

## DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Metode Kerja Praktek .....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek .....	6
1.5 Lokasi Kerja Praktek .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	9
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	9
2.2 Profil Perusahaan PT. HPQ.....	9
2.2.1 Visi Perusahaan .....	10
2.2.2 Misi Perusahaan .....	10
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
2.4 Pembagian Tugas dan Wewenang.....	11
2.5 Produk Yang Dijual .....	12
2.6 Penghargaan PT. HPQ .....	13
2.7 <i>Project Reference</i> .....	13

BAB III .....	14
TINJAUAN PUSTAKA .....	14
3.1    Pengertian Kualitas .....	14
3.2    Pengertian Pengendalian Kualitas .....	15
3.3 <i>Fishbone Diagram</i> .....	15
3.4    Manfaat <i>Fishbone Diagram</i> .....	16
3.5    Kelebihan/ Kekurangan <i>FishBone Diagram</i> .....	17
3.6    Cara Membuat Diagram Fishbone.....	17
BAB IV .....	20
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	20
4.1    Pengumpulan Data.....	20
4.2    Tahapan Perbaikan .....	23
BAB V.....	24
KESIMPULAN DAN SARAN .....	24
5.1    KESIMPULAN .....	24
5.2    SARAN .....	24
DAFTAR PUSTAKA .....	25
LAMPIRAN .....	28