

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SOCIOLLA  
RITEL INDONESIA CABANG TANGERANG**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
Nama : Era Refania  
NIM : 43117110113  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SOCIOLLA RITEL  
INDONESIA CABANG TANGERANG

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
Nama : Era Refania  
NIM : 43117110113  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Era Refania

NIM : 43117110113

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Desember 2022

UNIVERSITA  
MERCU BUANA



Era Refania  
NIM : 43117110113

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Era Refania  
NIM : 43117110113  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SOCIOLLA RITEL INDONESIA CABANG TANGERANG  
Tanggal Sidang : 16 Desember 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 02232150



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sociolla Ritel Indonesia Cabang Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Winda Widyanti, SKM, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat juga motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua dan kakak tercinta, yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan dukungan baik secara moril maupun materil, dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 Desember 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Era Refania  
NIM : 43117110113

## DAFTAR ISI

Keterangan	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kinerja Karyawan.....	18
3. Kompensasi .....	23
4. Motivasi Kerja .....	33
5. Lingkungan Kerja .....	38
6. Penelitian Terdahulu .....	45
B. Pengembangan Hipotesis.....	48
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	49
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
4. Kerangka Berpikir.....	51

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
B. Desain Penelitian.....	53
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	53
1. Definisi Variabel.....	53
2. Operasional Variabel .....	55
D. Pengukuran Variabel .....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
1. Populasi .....	57
2. Sampel.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data .....	58
1. Angket/Kuesioner.....	58
G. Metode Analisis Data .....	58
1. Statistik Deskriptif.....	59
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	60
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	63
2. Visi dan Misi .....	64
B. Statistik Deskriptif.....	65
1. Karakteristik Responden .....	65
2. Deskripsi Variabel .....	68
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	74
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	74
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	89
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91



<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
	A. Simpulan .....	94
	B. Saran .....	94
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Target dan Realisasi Penjualan Pada PT Sociolla Ritel Indonesia Cabang Tangerang Periode 2020.....	3
1.2	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan PT Sociolla Ritel Indonesia Cabang Tangerang Tahun 2020 .....	4
1.3	Pra Survei.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	44
3.1	Operasionalisasi Variabel Kompensasi ( $X_1$ ).....	54
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	54
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	55
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	55
3.5	Skala Likert .....	56
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	69
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	71
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	72
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	73
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	76
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ) .....	79
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> )	81
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	82
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	83
4.15	Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	84
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir .....	52
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	75
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	77
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner .....	99
2.	Karakteristik Responden.....	103
3.	Jawaban Responden.....	104
3.	Hasil Output PLS .....	109

