

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT INTI DUFREE PROMOSINDO**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Lailatul Shobah
NIM : 43117110005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT INTI DUFREE PROMOSINDO**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Lailatul Shobah

NIM : 43117110005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lailatul Shobah

Nim : 43117110005

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Maret 2023

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Lailatul Shobah

NIM : 43117110005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lailatul Shobah
NIM : 43117110005
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT INTI DUFREE PROMOSINDO
Tanggal Sidang : 29 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yennida Parmariza, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232260



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Inti Dufree Promosindo”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati, SE, MM selaku dosen Metodologi Penelitian
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Dewan Direksi PT Inti Dufree Promosindo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana
7. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik serta seluruh keluarga yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan dukungan baik secara moril maupun materil, dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
8. Angga Yogaswara yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 Maret 2023

Lailatul Shobah
NIM: 43117110005

DAFTAR ISI

Keterangan	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B. <i>Turnover Intention</i>	18
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	18
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ...	19
3. Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	23
4. Dampak <i>Turnover Intention</i>	24
5. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
C. Beban Kerja.....	26
1. Pengertian Beban Kerja.....	26

2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	27
3. Klasifikasi Beban Kerja.....	29
4. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	30
D. Pengembangan Karir.....	32
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	32
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	33
3. Bentuk – Bentuk Pengembangan Karir.....	34
4. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir.....	35
5. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	37
E. Kompensasi.....	39
1. Pengertian Kompensasi.....	39
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	40
3. Sistem dan kebijaksanaan Kompensasi.....	41
4. Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	43
5. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	46
F. Penelitian Terdahulu.....	48
G. Rerangka Konseptual.....	51
H. Hipotesis.....	52
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	55
1. Definisi Variabel.....	55
2. Operasional Variabel.....	57
D. Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian	59
1. Populasi.....	59

2. Sampel.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data	60
1. Angket/Kuesioner.....	60
2. Studi Kepustakaan.....	61
G. Metode Analisis Data	61
1. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	62
2. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	65
2. Visi dan Misi.....	66
B. Statistik Deskriptif.....	66
1. Karakteristik Responden.....	66
2. Deskripsi Variabel.....	69
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	75
1. Evaluasi <i>Measurement Outer Model</i>	75
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover Intention Karyawan Pada PT. Inti Dufree Promosindo 2018-2020.....	3
1.2	Pra Survey.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X_1).....	57
3.2	Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir (X_2).....	57
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X_3).....	58
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	58
3.5	Skala Likert.....	59
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	70
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir.....	71
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	72
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	77
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	79
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	81
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	83
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	82
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen.....	83
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual.....	51
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	76
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	78
4.3	Hasil Bootstrapping.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner.....	98
2.	Hasil Kuesioner.....	103
3.	Hasil Output PLS.....	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA