

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Metode Kerja Praktek	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	7
1.6 Lokasi Kerja Praktek.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1 Profil Perusahaan PT. Gajah Tunggal TBK.....	10
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	11
2.2.1 Visi Perusahaan	11

2.2.2 Misi Perusahaan	11
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	12
2.3.1 Pembagian Tugas Dan Wewenang.....	12
2.4 Sejarah Perusahaan	14
2.5 Penghargaan Perusahaan.....	15
2.6 Sertifikasi Perusahaan.....	17
2.7 Produk Perusahaan.....	18
2.7.1 Produk Ban Mobil Komersial Dan Truk Ringan	18
2.7.2 Produk Ban Truk Atau Bus	19
2.7.3 Produk Ban Mobil Penumpang	20
2.7.4 Produk Ban Motor.....	21
2.8 Mesin – Mesin Perusahaan	22
2.9 Bahan Baku dan Proses Produksi.....	24
2.9.1 Bahan Baku	24
2.9.2 Proses Produksi	24
2.10 Waktu Kerja Karyawan.....	30
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	31
3.1 Pengendalian Kualitas.....	31
3.1.1 Pengertian Pengendalian	31
3.1.2 Pengertian Kualitas	32
3.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	34

3.2 <i>Quality Control Circle</i>	38
3.2.1 Lembar periksa (<i>Check Sheet</i>).....	39
3.2.2 Diagram <i>Histogram</i>	39
3.2.3 Diagram Pareto.....	40
3.2.4. Diagram Sebab – Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	42
3.2.5 Diagram Alir/Diagram Proses	43
3.2.6 Diagram Pencar (<i>Scatter Diagram</i>).....	44
3.2.7 Peta kendali (<i>Control Chart</i>)	44
3.3 Delapan Langkah Pemecahan Dalam QCC	47
3.4 Penelitian Terdahulu	49
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	51
4.1 Pengumpulan Data	51
4.2 Pengolahan Data	54
4.2.1 Pareto <i>Chart</i>	54
4.2.2 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	56
4.3 Pemecahan Masalah	59
4.4 Menentukan Faktor Dominan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	