

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                   |     |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                               | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                               | iii |
| LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....                    | iv  |
| KATA PENGANTAR.....                                  | v   |
| DAFTAR ISI.....                                      | vii |
| DAFTAR TABEL.....                                    | x   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                   | xii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                               | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....                              | 1   |
| 1.2 Tujuan.....                                      | 2   |
| 1.3 Batasan masalah.....                             | 2   |
| 1.4 Metode Kerja Praktek.....                        | 3   |
| 1.4.1 Observasi.....                                 | 3   |
| 1.4.2 Wawancara.....                                 | 3   |
| 1.4.3 Tahapan pelaksanaan.....                       | 3   |
| 1.5 Jadwal Pelaksanaan.....                          | 4   |
| 1.6 Lokasi.....                                      | 4   |
| 1.7 Sistematika Penulisan.....                       | 5   |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....                 | 6   |
| 2.1 Profile Perusahaan.....                          | 6   |
| 2.2 Sejarah Berdirinya PT. Astra Daihatsu Motor..... | 7   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3 Visi Dan Misi PT. Astra Daihatsu Motor .....                   | 8         |
| 2.4 Produk PT. Astra Daihatsu Motor.....                           | 8         |
| 2.5 Lokasi Pabrik .....  | 10        |
| 2.6 Struktur Organisasi Qa PT. Astra Daihatsu Motor Assembly Plant | 13        |
| 2.8 Tingkatan karyawan.....  | 14        |
| <b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                              | <b>15</b> |
| 3.1 Simulasi.....  | 15        |
| 3.1.1 Simulasi.....  | 15        |
| 3.1.2 Kelebihan dan Kekurangan Simulasi .....                      | 16        |
| 3.1.3 Model-model Simulasi.....                                    | 17        |
| 3.1.4 Langkah – Langkah Dalam Proses Simulasi.....                 | 18        |
| 3.2 Antrian .....  | 19        |
| 3.2.1 Sejarah Teori Antrian.....                                   | 20        |
| 3.2.2 Proses dasar antrian (Supranto, 1987).....                   | 21        |
| 3.2.3 Struktur Antrian .....                                       | 22        |
| 3.2.4 Mekanisme Pelayanan.....                                     | 24        |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>                 | <b>26</b> |
| 4.1 Pengumpulan Data .....   | 26        |
| 4.1.1 Lingkungan kerja .....                                       | 26        |
| 4.1.2 Data tenaga kerja.....                                       | 28        |
| 4.1.3 Unit Proses .....  | 34        |
| 4.1.4 Data Unit Proses.....  | 36        |
| 4.2 Pengolahan Data.....   | 42        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                             | <b>80</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 80        |

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.2 Saran.....       | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 81 |
| LAMPIRAN.....        | 82 |

