

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN PERSEPSI EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Yolanda Putri Pratiwi

NIM : 43216110316

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yolanda Putri Pratiwi

NIM : 43216110316

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Yolanda Putri Pratiwi

NIM : 43216110316

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yolanda Putri Pratiwi
NIM : 43216110316
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yananto Mihadi Putra, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 09221517



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Yananto Mihadi Putra, SE., M.Si., CMA., CAP., CAPF., CIBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Orang tua tercinta, kedua adik saya, Niklaus Ceasar Bintang Herman serta teman seperjuangan saya Stella Stefannie Hans dan Desi Panjaitan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 27 Agustus 2022

Yolanda Putri Pratiwi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	12
2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
3. Perpajakan	13
4. Kepatuhan Wajib Pajak	20
5. Kesadaran Perpajakan	21
6. Pengetahuan Perpajakan	25
7. Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan	26
8. Penelitian Terdahulu	28
B. Rerangka Pemikiran	36
1. Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	36
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
3. Pengaruh Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
C. Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Analisis Deskripsi Responden	49
3. Uji Kualitas Data	50
4. Uji Asumsi Klasik	51
5. Uji Kelayakan Model	52
6. Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Objek Penelitian	56
1. Penelitian Deskriptif	56
2. Statistik Deskriptif	56
3. Analisis Deskripsi Responden	58
B. Uji Kualitas Data	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	65
C. Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas	66
2. Uji Multikolinearitas	67
3. Uji Heteroskedastisitas	69
D. Uji Kelayakan Model	70
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	71

E. Uji Hipotesis	71
1. Uji Regresi Linear Berganda	71
2. Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t)	73
F. Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh, 2018	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Keterangan Jawaban dan Skor	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status	60
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan	61
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9 Uji Normalitas	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.13 Hasil Uji F	71
Tabel 4.14 Model Persamaan Regresi Antara Kesadaran Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	72
Tabel 4.15 Hasil Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	38

