



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERSEPSI  
KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**DISUSUN OLEH :**

**Dea Septiani – 46118310020**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**BEKASI**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja dengan Persepsi Kinerja Karyawan  
Nama : Dea Septiani  
NIM : 46118310020  
Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Maret 2023



Dea Septiani

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dea Septiani  
NIM : 46118310020  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Persepsi Kinerja Karyawan Di PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, M.Si  
NIDN : 0306099001  
Ketua Penguji : Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si  
NIDN : 0312047205  
Penguji : Ahmad Naufalul Umam, M.Si  
NIDN : 0308069001



Jakarta, 7 Maret 2023

Mengetahui,

Dekan Ketua

Program Studi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Karisma Riskinanti, M.Psi



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Hubungan Antara Stres Kerja dengan Persepsi Kinerja Karyawan Di PT XYZ”. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana. Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini. Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan.
6. Ibu Mistety Oktaviana, M.Psi, Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Dian Din Astusi Mulia, S.Psi, M.A selaku dosen reviewer Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan seluruh ilmunya kepada penulis dari semester 1 hingga terselesaikannya Skripsi ini.

10. Responden dan seluruh karyawan PT XYZ yang senantiasa telah membantu penulis dalam mengambil data untuk kebutuhan didalam penelitian ini.
11. Orang tua dan kedua kakak kandung dari penulis yang tak hentinya selalu memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menggapai cita-cita dan segala keinginannya.
12. Untuk Guruh Rabani yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta doa kepada penulis agar terus berusaha dalam menyelesaikan Skripsi ini hingga selesai.
13. Sahabat dan teman-teman dari penulis yang senantiasa sudah membantu dan mendukung agar Skripsi ini cepat terselesaikannya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah-Nya, aamiin.



Jakarta, 7 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dea septiani', written in a cursive style.

Dea septiani

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Septiani

NIM : 46118310020

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Persepsi  
Kinerja Karyawan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 7 Maret 2023

Yang menyatakan,



Dea Septiani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II .....	9
KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	9
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	10
2.1.3 Aspek Kinerja Karyawan .....	11
2.1.4 Dinamika Kinerja Karyawan .....	12
2.2 Stres Kerja .....	12
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	12
2.2.2 Aspek-Aspek/Dimensi Stres Kerja .....	13
2.2.3 Implikasi Stres Kerja .....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15



2.4 Dinamika Antar Variabel.....	20
2.5 Kerangka Berpikir .....	21
2.6 Hipotesis .....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3 Populasi dan Sampel .....	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Intrumen Penelitian .....	24
3.5 Alat Ukur.....	25
3.5.1 Alat Ukur Variabel Y (Kinerja Karyawan) .....	25
3.5.2 Alat Ukur Variabel X (Stres Kerja).....	26
3.6 Uji Analisis pada Pengukuran Psikologis .....	27
3.6.1 Uji Validitas.....	27
3.6.2 Jenis validitas .....	28
3.6.3 Hasil Uji Validitas.....	28
3.6.4 Uji Reliabilitas.....	29
3.6.5 Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	30
3.7 Analisis Item.....	31
3.7.2 Kinerja Karyawan .....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
4.2.1 Deskripsi Responden .....	35
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Status Kerja .....	37
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan Status Pernikahan .....	37
4.2.6 Deskripsi Berdasarkan Pendapatan perbulan .....	38
4.2.7 Deskripsi Berdasarkan Bekerja Secara Shif.....	39
4.2.8 Deskripsi Berdasarkan Jadwal Kerja Shif.....	39
4.3 Uji Normalitas.....	40



4.4 Kategori Hipotetik.....	40
4.4.1 Hipotetik Stres Kerja.....	41
4.4.2 Kinerja Karyawan .....	41
4.5 Uji Hipotesis .....	42
4.5.1 Hipotesis Kinerja Dengan Variabel Deskriptif (Spearman).....	42
4.6 Uji Beda (Uji Tambahan) .....	43
4.6.1 KRUSKAL WALLIS.....	43
4.6.2 Hasil Uji Korelasi Stres Kerja dengan Dimensi Kinerja Karyawan	44
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
<b>BAB V.....</b>	<b>50</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	50
5.3 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>
<b>Lampiran 1 Item Penelitian.....</b>	<b>57</b>
Lampiran 1. 1 Stress Kerja.....	57
Lampiran 1. 2 Kinerja Karyawan.....	58
<b>Lampiran 2 Reliabilitas .....</b>	<b>59</b>
Lampiran 2. 1 Stress Kerja.....	59
<b>Lampiran 3 Analisis Item .....</b>	<b>60</b>
Lampiran 3. 3 Stress Kerja.....	60
Lampiran 3. 4 Kinerja Karyawan.....	61
<b>Lampiran 4 Uji Hipotesis.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 5 Uji Tambahan.....</b>	<b>66</b>
Lampiran 5. 1 Uji Korelasi Data Demografi Kinerja Karyawan.....	66
Lampiran 5. 2 Uji Beda Data Demografi dengan Kinerja Karyawan...	68
Kruskal-Wallis .....	68
Mann Whitney.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir .....	21
-------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert .....	24
Tabel 3.2 Blue Print Alat Ukur Kinerja Karyawan .....	24
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert Dimensi General Work Stres Scale .....	25
Tabel 3.4 Blue print Alat Ukur Stres Kerja .....	26
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas .....	27
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	28
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	28
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas stres kerja .....	29
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Kinerja .....	29
Tabel 3.10 Hasil Analisis Item stres kerja .....	30
Tabel 3.11 Hasil analisis item kinerja karyawan .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja .....	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	37
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan ....	37
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja Secara Shif .....	38
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jadwal Kerja Shif .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.10 Hipotetik Stres Kerja .....	40
Tabel 4.11 Hipotetik Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Hipotesis Spearman.....	41
Tabel 4. 13 Hasil uji hipotesis kinerja .....	42
Tabel 4.14 Kruskal Wallis .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Item Penelitian.....</b>	<b>57</b>
<b>Lampiran 2. Uji Reliabilitas.....</b>	<b>59</b>
<b>Lampiran 3. Analisis Item.....</b>	<b>60</b>
<b>Lampiran 4. Uji Hipotesis.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 5. Uji Tambahan.....</b>	<b>69</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA