



**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN STRES KERJA  
GURU PEMBIMBING KHUSUS ABK DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**KAMILIA LAILA**

**46118310010**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN STRES KERJA  
GURU PEMBIMBING KHUSUS ABK DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Psikologi**

**Oleh :**

**KAMILIA LAILA**

**46118310010**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kamilia Laila

NIM : 46118310010

Program : Program Studi Psikologi

Judul : Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja Guru Pembimbing  
Khusus Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) di Bekasi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **Saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Januari 2023



Kamilia Laila

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

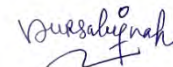
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kamilia Laila  
NIM : 46118310010  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja Guru Pembimbing Khusus ABK di Bekasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Erna Risnawati, M.Si  
NIDN : 0317118601  
Ketua Penguji : Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si  
NIDN : 0312047205  
Penguji : Nursakinah Oktaviana Sasmita, M.Si  
NIDN : 0310108704



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Januari 2023

M  
Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210428



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada kehadiran Allah yang Maha Esa, karena berkat rahmatnya saya dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam mengerjakannya. Proposal penelitian ini membahas mengenai “Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja Guru Pembimbing Khusus Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) di Bekasi”. Proposal penelitian ini juga sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Kranggan.

Penulis sampaikan bahwa skripsi ini telah ditulis sebaik mungkin, namun begitu tidak menutup kemungkinan terdapat kesalahan dan kekurangan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi.,Psi, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Erna Risnawati, S.Psi, M.Si., Dosen Pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah mendidik kami dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan semangat untuk para mahasiswa menjadi kreatif.

7. Ibu Fatma Nur Aqmarina, M.Psi., Psikolog, selaku dosen *reviewer* Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Nursakinah Oktaviana Sasmita, M.Si, selaku dosen Penguji Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Para Ibu/Bapak Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
10. Para Ibu/Bapak Koordinator Inklusi dan Guru Pembimbing Khusus ABK yang telah memberikan izin untuk membantu mengisi kuesioner penelitian.
11. Untuk kedua orang tua saya yang disayangi oleh Allah terima kasih atas pengorbanan, dukungan dan perhatian yang luar biasa selama penulis menimba ilmu dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman seperjuangan angkatan Psikologi 33, khususnya Denta, Icha, dan Bu Indri, terima kasih atas kebersamaan dan bertukar informasi tentang penyusunan skripsi ini.
13. Untuk teman diskusi Andri Arif Fatahudin, yang telah membantu dan bertukar informasi tentang penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini bermanfaat dan membawa kebaikan bagi para pembaca, khususnya bagi penulis sendiri. Aamiin.

Jakarta, 12 Januari 2023

Penulis



Kamilia Laila

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kamilia Laila

NIM : 46118310010

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja Guru Pembimbing  
Khusus ABK di Bekasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2023

Yang menyatakan,

  
(Kamilia Laila)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1. Stres Kerja.....	8
2.1.1. Definisi Stres Kerja.....	8
2.1.2. Dimensi Stres Kerja .....	9
2.1.3. Faktor Penyebab Stres.....	10
2.1.4. Tingkat Stres Kerja .....	11
2.1.5. Dampak Stres Kerja .....	11
2.2. Efikasi Diri .....	12
2.2.1. Definisi Efikasi Diri.....	12
2.2.2. Dimensi Self Efficacy .....	13
2.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri .....	13
2.3. Definisi Guru Pembimbing Khusus .....	14
2.4. Karakteristik Guru Pembimbing Khusus .....	14



2.5.	Penelitian Terdahulu pada Efikasi Diri dan Stres Kerja Guru .....	15
2.6.	Kerangka Berfikir.....	19
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>21</b>
3.1.	Metode Penelitian.....	21
3.2.	Variabel Penelitian .....	21
3.2.1.	Variabel X.....	21
3.2.2.	Variabel Y.....	21
3.3.	Definisi Operasional.....	21
3.3.1.	Stres Kerja Guru .....	21
3.3.2.	Efikasi Diri.....	22
3.4.	Subjek Penelitian.....	22
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.6.	Instrumen Penelitian.....	23
3.6.1.	Skala Stres Kerja Guru.....	23
3.6.2.	Skala Efikasi Diri.....	25
3.7.	Uji Validitas .....	26
3.8.	Uji Reliabilitas.....	27
3.9.	Teknik Analisis Data.....	28
3.10.	Prosedur Penelitian.....	28
3.11.	Tahap Perencanaan.....	28
3.12.	Tahap Penyelesaian.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1.	Profil Responden.....	30
4.1.1.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	30
4.1.2.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.1.3.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	31
4.1.4.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Sekolah .....	32
4.1.5.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	32
4.1.6.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendapatan Tiap Bulan	33
4.1.7.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	34
4.2.	Hasil Uji Normalitas.....	34
4.3.	Hasil Uji Hipotesis .....	35
4.4.	Analisis Deskriptif Kategorisasi.....	35
4.5.	Hasil Analisis Tambahan .....	38

4.5.1. Compare Means .....	38
4.6. Hasil Pembahasan .....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran.....	41
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN.....	43



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Penelitian terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Skor Teacher Stress Inventory (TSI) scale .....	23
Tabel 3.2 Blueprint Teacher Stress Inventory (TSI) Scale .....	24
Tabel 3.3 Skor Self Efficacy Scale .....	26
Tabel 3.4 Blueprint Self Efficacy scale .....	26
Tabel 3.5 Hasil Expert Judgement .....	27
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	31
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Sekolah (Tempat Kerja).....	32
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	32
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan Tiap Bulan.....	33
Tabel 4.7 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesa.....	35
Tabel 4.11 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel .....	36
Tabel 4.12 Kategori Hipotetik <i>Self Efficacy</i> .....	36
Tabel 4.13 Kategori Hipotetik Stres Kerja Guru .....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	20
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google form .....	49
Lampiran 2 Expert Judgement .....	63
Lampiran 3 Reliabilitas dan Validitas .....	102
Lampiran 4 Data Demografi .....	125
Lampiran 5 Normalitas, Kategorisasi, dan Korelasi .....	129

