



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
PERILAKU CYBERBULLYING PADA SISWA SMP X**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
BEKASI
2023**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
PERILAKU CYBERBULLYING PADA SISWA SMP X**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
BEKASI
2023**

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku
Cyberbullying pada Siswa SMP X

Nama : Fagih Al Barru

NIM : 46118210055

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 15 Februari 2023

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua infomasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2023



Fagih Al Barru

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku
Cyberbullying pada Siswa SMP X**

Nama : Fagih Al Barru

NIM : 46118210055

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 15 Februari 2023



Mengesahkan
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dekan Fakultas Psikologi Ketua Program Studi

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210514



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Cyberbullying Pada Siswa SMP X**”, telah diajukan siding skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi.

Jakarta, 23 Februari 2023

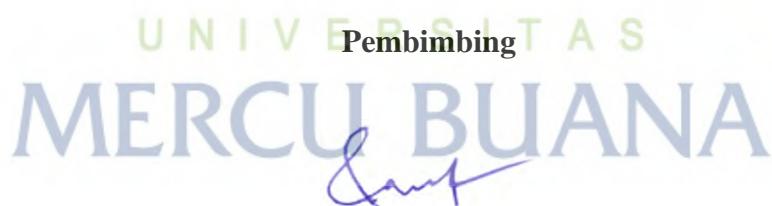
Sidang Skripsi

Ketua Sidang

Dina Syakina, S.Si., M.Si

Penguji

Maria Ulfah, M.Psi., Psikolog



Fatma Nuraqmarina, M.Psi, Psikolog

PSI 07210514



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku *Cyberbullying* Pada Siswa SMP X”. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama pembuatan Tugas Akhir ini berlangsung sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tuhan YME, Berkat rahmat, nikmat iman dan nikmat sehat peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Dosen – dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Fatma Nuraqmarina, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama melaksanakan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Orang Tua dan saudari saya, yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa selama melaksanakan Tugas Akhir.
5. Teman – teman yang selalu ada saat saya bertanya yaitu Carmelo, David, Nadin, dan beberapa kaka tingkat angkatan 17 Fakultas Psikologi yang sudah memberikan dukungan dan membantu dalam mengerjakan Tugas Akhir.
6. Teman – teman Psikologi 2018 yang telah berjuang bersama – sama untuk meraih gelar sarjana psikologi.
7. Kepala Sekolah dan guru – guru dari SMP X Jakarta Timur, yang telah bersedia dan membantu dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Jakarta, 15 Februari 2023

Fagih Al Barru

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fagih Al Barru
NIM : 4618210055
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku *Cyberbullying* pada Siswa SMP X.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non – Ekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

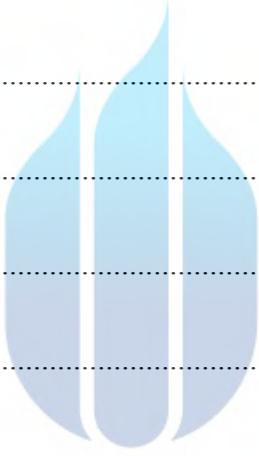
Jakarta, 15 Februari 2023

Yang Menyatakan,



(Fagih Al Barru)

DAFTAR ISI

LEMBAR SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 UNIVERSITAS MERCU BUANA	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 <i>Cyberbullying</i>	17

2.1.1 Definisi <i>Cyberbullying</i>	17
2.1.2 Dimensi <i>Cyberbullying</i>	18
2.1.3 Faktor – Faktor <i>Cyberbullying</i>	20
2.1.4 Karakteristik <i>Cyberbullying</i>	25
2.2 Kecerdasan Emosional	27
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional	27
2.2.2 Dimensi Kecerdasan Emosional	27
2.2.3 Faktor – Faktor Kecerdasan Emosional	29
2.3 Perkembangan Remaja.....	30
2.4 Penelitian Terdahulu	31
2.5 Hubungan antara Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku <i>Cyberbullying</i>	35
2.6 Kerangka Berpikir.....	37
2.7 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Definisi Operasional	39
3.2.1 <i>Cyberbullying</i>	39
3.2.2 Kecerdasan Emosional	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Teknik Sampling	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42

3.6 Instrumen Penelitian	43
3.6.1 Alat Ukur Dependent Variabel (<i>Cyberbullying</i>).....	43
3.6.2 Alat Ukur Independent Variabel (Kecerdasan Emosional).....	45
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Analisis Item	48
3.7.3 Uji Reliabilitas	51
3.8 Teknik Analisis Data.....	53
3.8.1 Uji Normalitas.....	53
3.8.2 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	55
4.2 Profil Responden.....	55
4.2.1 Karakteristik Usia	55
4.2.3 Karakteristik Jenis Kelamin	56
4.2.4 Karakteristik Media Sosial.....	56
4.3 Analisis Deskriptif	57
4.3.1 Hasil Uji Deskriptif.....	57
4.3.2 Kecerdasan Emosional	59
4.3.3 <i>Cyberbullying</i>	60
4.4 Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1 Uji Normalitas.....	61
4.5 Uji Hipotesis	62

4.5.1 Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana	62
4.5.2 Persamaan Regresi Linear	63
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	64
4.6 Uji Tambahan.....	64
4.6.1 Uji Independent T-Test	64
4.6.2 Uji Anova.....	66
4.7 Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Limitasi	83
5.3 Saran.....	83
5.3.1 Saran Teoritis	83
5.3.2 Saran Praktis	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	38
Tabel 3. 1 Blueprint Skala Kecenderungan Perilaku <i>Cyberbullying</i>	43
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Goleman's Refinement Model of Emotional Intelligence	46
Tabel 3. 3 Hasil Analisis Item Pada Variabel Perilaku <i>Cyberbullying</i>	49
Tabel 3. 4 Hasil Analisis Item Pada Variabel Kecerdasan Emosional	50
Tabel 3. 5 Perbandingan Reliabilitas dan Jumlah Item.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Media Sosial.....	56
Tabel 4.4 Data Deskriptif Statistik.....	58
Tabel 4. 5 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Kecerdasan Emosional	59
Tabel 4. 6 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Perilaku <i>Cyberbullying</i>	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana.....	63
Tabel 4. 8 Hasil R Square	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Independent T – Test Kecerdasan Emosional Dengan Gender	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Independent T – Test Perilaku <i>Cyberbullying</i> Dengan Gender	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Anova Kecerdasan Emosional Dengan Usia.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Anova Perilaku <i>Cyberbullying</i> Dengan Usia	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Anova Kecerdasan Emosional Dengan Media Sosial	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Anova Perilaku <i>Cyberbullying</i> Dengan Media Sosial.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 P Plot Normallitas Variabel Kecerdasan Emosional.....61

Gambar 4. 2 P Plot Normalitas Variabel Perilaku *Cyberbullying*62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur	98
Lampiran 2 Alat Ukur	101
Lampiran 3 Expert Judgment 1	103
Lampiran 4 Expert Judgment 2	125
Lampiran 5 Uji Coba (PILOT TEST)	153
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Item (<i>Try Out</i>) Pada Variabel Kecerdasan Emosional	161
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Item (<i>Try Out</i>) Pada Variabel Perilaku <i>Cyberbullying</i>	163
Lampiran 8 Analisis Item Menggunakan SPSS (<i>Try Out</i>) Pada Variabel Kecerdasan Emosional	166
Lampiran 9 Analisis Item Menggunakan SPSS (<i>Try Out</i>) Pada Variabel Perilaku <i>Cyberbullying</i>	167
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS (<i>Try Out</i>) Pada Variabel Kecerdasan Emosional	168
Lampiran 11 Hasi Uji Relialitas Menggunakan SPSS (<i>Try Out</i>) Pada Variabel Perilaku <i>Cyberbullying</i>	169
Lampiran 12 Uji Lapangan Field Test	170
Lampiran 13 Datas SPSS (Field)	176
Lampiran 14 Frekuensi Karakteristik Sampel	180
Lampiran 15 Deskriptif Skor Hipotetik dan Skor Empirik	181
Lampiran 16 Uji Asumsi Klasik	183
Lampiran 17 Uji Hipotesis	184
Lampiran 18 Uji Tambahan	185