

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan emosi positif yang dimiliki karyawan sebagai hasil respon terhadap lingkungan kerjanya. Kepuasan kerja yang tinggi dapat membuat karyawan menjadi lebih produktif, sedangkan apabila kepuasan kerja karyawan rendah maka akan membuat karyawan merasa tidak nyaman dalam bekerja dan berpikir untuk meninggalkan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* karyawan PT X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dan teknik analisis data korelasi menggunakan *Spearman-Correlations*. Uji tambahan berupa Uji *One Way Anova* dan *Independent Sample T Test* dan diperoleh menggunakan Program SPSS versi 25. Responden pada penelitian ini yaitu karyawan PT X yang berjumlah 151 orang, dengan menggunakan teknik sampling yaitu *purposive sampling* dan penyebaran kuesioner menggunakan *google form* dengan skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention*, yang berarti apabila kepuasan kerja semakin tinggi maka tingkat *turnover intention* yang dimiliki karyawan akan semakin rendah. Hasil penelitian ini mengimplikasikan bahwa apabila perusahaan ingin memiliki tingkat *turnover intention* karyawan yang rendah maka perusahaan perlu memperhatikan kepuasan kerja para karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja karyawan, *turnover intention*, produktifitas

ABSTRACT

Job satisfaction is a positive emotion possessed by employees as a result of a response to their work environment. A high level of job satisfaction can make employees more productive, whereas if employee job satisfaction is low it will make employees feel uncomfortable at work and think about leaving their jobs. This study aims to determine the relationship between job satisfaction and turnover intention of PT X employees. This study uses a quantitative correlational method and correlation data analysis techniques using Spearman-Correlations. Additional tests were in the form of One Way Anova Test and Independent Sample T Test and processed using SPSS version 25. Respondents in this study were PT X employees, totaling 151 people, using a sampling technique, namely purposive sampling and distributing questionnaires using a Google form with a Likert scale. Based on the results of the research that has been done, it is known that there is a significant negative relationship between job satisfaction and turnover intention, which means that the higher the job satisfaction, the lower the employee's turnover intention. The results of this study imply that if a company wants to have a low level of employee turnover intention, then the company needs to pay attention to employee job satisfaction.

Keywords: *employee job satisfaction, turnover intention, productivity*

MERCU BUANA