



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT X**



SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Fauzan Prasetyo Adi

46118210022

JURUSAN PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023



**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT X**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Muhammad Fauzan Prasetyo Adi

46118210022

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fauzan Prasetyo Adi

NIM : 46118210022

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention* pada Karyawan PT X

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dirujuk maupun dikutip telah saya nyatakan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 2 Januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Fauzan Prasetyo Adi

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Fauzan Prasetyo Adi
NIM : 46118210022
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan PT X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, M.Si

NIDN : 0306099001

Ketua Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0314108301

Penguji : Ahmad Naufalul Umam, M.Si

NIDN : 0308069001

Jakarta, 23 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210505



Please Scan QR Code Verify



PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Kedua orang tua, nenek, dan keluarga saya

Teman-teman SMA kelas IPS 3

Teman-teman mahasiswa di Fakultas Psikologi Kranggan angkatan 2018

Dan semua pihak yang telah mendukung saya baik secara moril maupun materil



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. X”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sektetaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Reviewer yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini dan melakukan penilaian terhadap alat ukur yang saya gunakan.
6. Bapak Drs. Agung Sigit, M.Si, Psikolog, selaku Dosen Reviewer yang telah memberikan penilaian dan *feedback* bagi proposal skripsi saya
7. Ibu Riezka Awaliyah, S.Psi, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Expert yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.

8. Ibu Hetty Andriyani, yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
9. Bapak Mardiansyah, , yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
10. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti selama perkuliahan.
11. Seluruh staff dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
12. Kedua orang tua, nenek, dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.
13. Teman-teman saya di SMA khususnya kelas XII IPS 3 dan Martinus yang sudah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Fakultas Psikologi Kranggan Angkatan 2018 yang senantiasa saling memberi dukungan satu sama lain.
15. Dan terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai sejauh ini, meskipun banyak hambatan dan rintangan yang telah dihadapi tetapi tetap bisa untuk bertahan hingga akhir. Terima kasih karena sudah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta selalu mencurahkan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

HALAMAN PEERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda-tangam dibawah ini :

Nama : Muhammad Fauzan Prasetyo Adi

NIM : 46118210022

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention* pada Karyawan PT X

Demi kepentingan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya dengan judul diatas beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/memformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 2 Januari 2023

Yang Menyatakan



METRAI
TEMPEL
BA143AKX190933879

Muhammad Fauzan Prasetyo Adi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA	iii
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PEERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGANGAN AKADEMIS	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.2 Kepuasan Kerja (X)	13
2.1.3 Penelitian Terdahulu	18
2.1.4 Kerangka Penelitian	20
2.1.5 Hipotesis	20
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.3 Variabel dan Definisi Operasional	22
3.3.1 Variabel Penelitian	22
3.3.2 Definisi Operasional <i>Turnover Intention</i>	22
3.3.3 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	22
3.4 Prosedur Pengambilan Data	22

3.5	Alat Ukur	23
3.5.1.1	Alat Ukur Turnover Intention	23
3.5.2	Alat Ukur Kepuasan Kerja	24
3.6	Uji Alat Ukur	25
3.6.1	Uji Validitas Isi	25
3.6.2	Uji Reliabilitas	26
3.6.3	Uji Asumsi	28
A.	Uji Normalitas	28
B.	Uji Hipotesis	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Data Penelitian	29
4.2	Data Demografi	29
4.2.1	Usia	29
4.2.2	Jenis Kelamin	30
4.2.3	Lama Bekerja	30
4.3	Analisa Deskriptif	30
4.3.1	Uji Deskriptif	30
4.3.2	Kategorisasi Kepuasan Kerja	31
4.3.3	Kategorisasi Turnover Intention	32
4.4	Uji Asumsi Klasik	32
4.4.1	Uji Normalitas	32
4.5	Uji Hipotesis	33
4.5.1	Uji Korelasi	33
4.5.2	Uji Korelasi Antar Dimensi	34
4.6	Uji Beda	38
4.6.1	Uji One Way Anova	38
A.	Kepuasan Kerja	38
B.	Turnover Intention	39
4.6.2	Uji T	40
4.7	Pembahasan	40
BAB V	43
KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1	Kesimpulan	43

5.2 Keterbatasan Penelitian	43
5.3 Saran	43
5.3.1 Saran Teoritis	43
5.3.2 Saran Praktis	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	51
LAMPIRAN 1 EXPERT JUDGEMENT	52
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN	131
LAMPIRAN 3 ITEM ALAT UKUR PENELITIAN	134
LAMPIRAN 4 HASIL PENGHITUNGAN SAMPEL DENGAN G POWER..	140
LAMPIRAN 5 HASIL PENGHITUNGAN SPSS	142



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Alat Ukur Turnover Intention	23
Tabel 3. 2 Alat Ukur Kepuasan Kerja	24
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kepuasan Kerja	26
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Turnover Intention	27
Tabel 4. 1 Sebaran Usia Responden.....	29
Tabel 4. 2 Sebaran Jenis Kelamin Responden	30
Tabel 4. 3 Sebaran Lama Bekerja Responden	30
Tabel 4. 4 Analisa Deskriptif	31
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kepuasan Kerja	31
Tabel 4. 6 Kategorisasi Turnover Intention	32
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	33
Tabel 4. 8 Uji Korelasi	33
Tabel 4. 9 Korelasi Antar Dimensi	37
Tabel 4. 10 Uji Anova Kepuasan Kerja	39
Tabel 4. 11 Uji Anova Turnover Intention.....	39
Tabel 4. 12 Uji T Jenis Kelamin dengan KK dan TI	40


 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	20
Gambar 5. 1 Uji Normalitas	147
Gambar 5. 2 Uji Korelasi	148
Gambar 5. 3 Uji Korelasi Antar Dimensi	148
Gambar 5. 4 Uji One Way Anova.....	150
Gambar 5. 5 Uji T	158

