

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP  
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH**

**(Studi Empiris Pada PDAM Kota Tangerang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama: Alif Fadisyah**

**Nim : 43216010157**

**Program Studi S1 Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Alif Fadisyah  
NIM : 43216010157  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 24 Agustus 2021



Alif Fadisyah

NIM 43216010157

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alif Fadisyah  
NIM : 43216010157  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Akuntabilitas, Dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah  
Tanggal Sidang : 29 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Swarmilah Hariani, SE., M.Acc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA  
LPTA 04221168



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan implikasi Sistem Informasi Akuntansi, Akuntabilitas, dan Transparansi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah yang ada di PDAM kota di Tangerang yang berjumlah 2 PDAM.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kausal, dengan sumber data primer. Penulis mengumpulkan data penyebaran kuisioner di PDAM Tirta Benteng dan PDAM Tirta Kerta Raharja dengan jumlah 48 kuisioner, yang terdiri dari 24 di PDAM TB dan 24 di PDAM TKR. Dengan data responden yang dapat diolah 40 responden,

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi (tidak berpengaruh signifikan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi pemerintah , Akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah , dan Transparansi berpengaruh signifikan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah .

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, Akuntabilitas, Transparansi, dan Kinerja Instansi pemerintah

## ABSTRACT

This study aims to determine and prove the implications of Accounting Information Systems, Accountability, and Transparency on the Performance of Government Agencies in the city PDAM in Tangerang, amounting to 2 PDAMs.

The method used in this study is causal descriptive, with primary data sources. The author collected data on the distribution of questionnaires at PDAM Tirta Benteng (TB) and PDAM Tirta Kerta Raharja (TKR) with a total of 48 questionnaires, consisting of 24 at PDAM TB and 24 at PDAM TKR.

The results of this study indicate that the Accounting Information System has no significant effect on the Performance Accountability of Government Agencies, Accountability has a significant effect on the Performance Accountability of Government Agencies, and Transparency has a significant effect on the Performance Accountability of Government Agencies.

**Keywords:** Accounting Information Systems, Accountability, Transparency and Government Agencies

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumWr.Wb.*

Pertama penulis ingin mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sitem Informasi Akuntansi, Akuntabilitas , Dan Transparansi Terhadap Kinerja Intansi Pemerintah”**.

Penulisan Skripsi ini dibuat sebagai akhir dari serangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, antara lain:

1. Bapak Prof.Dr.Ngadino Surip,Ms., selaku Rektor Universitas Mercu buana.
2. Ibu Dr.Erna Sofriana ImaningsihSE, M.Sisekalu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setyawati Ak, M.Si. Ca., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Swarmillah,SE.,M.Si.,Ak.,selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan motivasi kepada penulis selama Menyusun

skripsi ini.

6. PDAM Tirta Benteng Tangerang dan PDAM Tirta Kerta Raharja, yang menjadi sampel dalam penelitian ini sehingga memudahkan penulis mendapatkan data dalam Menyusun skripsi ini.
7. Kepada kedua Orang Tua, yang selalu memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semuanya rekan-jurusan Akuntansi Angkatan 2016 dan Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan selalu memberikan motivasi untuk terus maju dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dan penulis berharap karya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Tamgerang, 23 Agustus 2021

Penulis,

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
1. Stewardship Theory.....	7
2. Kinerja Instansi Pemerintah.....	8
3. Sistem Informasi Akuntansi.....	11
4. Akuntabilitas.....	12
5. Transparansi.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	15
D. Rerangka Pemikiran.....	21
3. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	22
4. Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Instansi pemerintah.....	23
E. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	26
a. Variabel Independen (X).....	26



b. VariabelDependen(Y).....	27
2. OperasionalisasiVariabel.....	28
D. PengukuranSampel .....	36
E. PopulasidanSempelpenelitian .....	37
2. SempelPenelitian.....	37
F. TeknikPengumpulan Data .....	38
G. MetodeAnalisis .....	38
1. AnalisisKarakteristikRespoden.....	39
2. UjiAnalisisDeskriptif.....	39
3. UjiHipotesis .....	40
c. InnerModel(ModelStruktural) .....	41
BAB IV .....	43
A. Gambaran Umum.....	43
B. AnalisisDeskriptifVariabelPenelitian .....	45
Rekapi tulasi jawaban Responden Terhadap Sistem Informasi Akuntansi .....	45
2. VariabelAkuntabilitas .....	48
4. VariabelTransparansi .....	52
5. VariabelKinerjaInstansiPemerintah .....	57
C. PartialLeastSquare .....	61
D. PengujianHipotesisAtauModelStruktural( <i>InnerModel</i> ) .....	67
b. UjiT .....	68
1. Hipotesis 1 : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP).....	69
HalIniBerartiHipotesis1TidakDidukung.....	70
HalIniBerartiHipotesis2Didukung .....	70
E. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	71
2. PengaruhAkuntabilitas .....	71
3. Pengaruhtransparansi .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel2.1 Penelitianterdahulu.....	18
Tabel3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel3.2 PenilaianKuesioner.....	37
Tabel4.1 Pengirimandanpengembalian kuesioner.....	50
Tabel4.2 <i>ResponseRatedanUsebleResponce Rate</i> .....	54
Tabel4.3 ProfilResponden .....	55
Tabel4.4 Analisis systeminformasiakuntansi .....	57
Tabel4.5 Analisisakuntabilitas .....	58
Tabel4.6 Analisis transparansi.....	59
Tabel4.7 Analisis kinerjajainstansi pemerintah .....	60
Tabel4.8 <i>LoadingFactor</i> .....	61
Tabel4.9 <i>CrossLoading</i> .....	62
Tabel4.10 NilaiKorelasiantarVariabeldanAkarKuadrat AVE.....	67
Tabel4.11 Average Variance Extracted(AVE).....	70
Tabel4.12 Composite ReliabilitydanCronbach Aplha .....	71
Tabel4.14 R-square.....	72
Tabel4.15 PathCoefficients(Mean, STIDEV, t-tatistics) .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1SistemInformasi Akuntansi.....	17
Gambar2.2RerangkaPemikiran.....	22
Gambar4.1SebelumEliminasiTampilanoutputmodel Pengukuran.....	62
Gambar4.2SesudahEliminasiTampilanoutputmodel Pengukuran .....	64
Gambar4.3TampilanHasilPLS Bootstrapping .....	67