

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang pesat menuntut perusahaan yang ada saat ini harus memiliki keunggulan dalam menjalankan proses bisnisnya agar tetap bertahan dalam dunia bisnis, oleh karena itu saat ini banyak perusahaan yang mulai memanfaatkan sistem dan teknologi informasi sebagai komponen utama dalam mencapai keunggulan dalam berkompetisi dalam bisnis. Kebutuhan efisiensi waktu dan biaya menyebabkan setiap pelaku usaha merasa perlu menerapkan teknologi informasi dalam lingkungan kerja.

PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) adalah sebuah perusahaan BUMN yang bergerak di bidang pergudangan dan logistik. Adapun permasalahan yang sering terjadi antara lain : proses pencatatan faktur tagihan *vendor* dan *form dropping* cabang masih dilakukan secara *manual* dengan menggunakan buku hutang, dalam 1 bulan kurang lebih 1000 faktur tagihan dan *form dropping* cabang yang masuk sehingga menghabiskan banyak kertas dan memakan banyak waktu dalam proses pencatatannya, apabila ada kesalahan dalam proses pencatatan staf operasional dan staf keuangan kesulitan untuk menghapus data tagihan *vendor* dan data *dropping* cabang, selain itu juga proses pencarian faktur tagihan (arsip) *vendor* dan *form dropping* (arsip) cabang pun memakan waktu yang lama karena dilakukan secara satu per satu (*manual*) dan juga pembuatan laporan bukti kas

keluar tagihan *vendor* dan bukti kas keluar *dropping* cabang masih dilakukan secara *manual* sehingga memakan waktu yang lama apabila pencatatan bukti kas keluar tagihan *vendor* dan *dropping* cabang dalam jumlah yang sangat banyak sehingga rentan terjadinya kesalahan.

Oleh karena itu perlu dibuat sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi agar dapat membantu mempermudah pihak perusahaan dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pencatatan dan pembayaran tagihan kepada *vendor* dan cabang, sehingga proses pembayaran tagihan dapat berjalan dengan baik. Serta tidak mengalami kendala lagi dalam hal proses-proses yang berhubungan dengan pencatatan dan pembayaran tagihan. Atas dasar pertimbangan itu, maka akan diangkat judul penelitian ini “Perancangan Aplikasi Tagihan PT. Bhandha Ghara Reksa Dengan VB.NET”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sebuah aplikasi tagihan *vendor* dan cabang yang dapat membantu staf dalam melakukan proses pencatatan faktur tagihan dan *form dropping*?
- b. Bagaimana merancang sebuah aplikasi tagihan *vendor* dan cabang yang dapat membantu proses menambah, memasukkan, mengubah, menghapus dan menyimpan data faktur tagihan *vendor* dan *form dropping* cabang?

- c. Bagaimana merancang sebuah aplikasi tagihan *vendor* dan cabang yang dapat mempermudah dalam proses pencarian data faktur tagihan *vendor* dan *form dropping cabang*?
- d. Bagaimana merancang sebuah aplikasi tagihan *vendor* dan cabang yang dapat melakukan penomoran faktur tagihan dan *form dropping* secara otomatis dan tidak terduplikasi?
- e. Bagaimana merancang sebuah aplikasi tagihan *vendor* dan cabang yang dapat mempermudah proses pembuatan laporan bukti kas keluar tagihan *vendor* dan bukti kas keluar *dropping cabang* yang cepat dan akurat?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pembuatan aplikasi tagihan *vendor* dan cabang hanya melibatkan 6 aktor yaitu :

- a. *Vendor*
- b. Cabang
- c. Operasional : staf logistik, staf gudang dan jasa lain, staf *cms*.
- d. Keuangan : staf pajak, staf piutang dan staf *dropping*.
- e. Kasir
- f. Manajer Keuangan

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk memudahkan staf logistik, staf gudang dan jasa lain, staf *cms*, staf pajak, staf piutang dan staf *dropping* dalam proses

pencatatan dan pembayaran tagihan *vendor* dan *dropping* cabang dengan menggunakan aplikasi.

- b. Memberikan perubahan sistem dari manual ke aplikasi.
- c. Memudahkan pencarian arsip dalam komputer.
- d. Mempermudah dalam tata cara penomoran yang otomatis.
- e. Untuk mengefisienkan waktu yang ada dalam melayani *vendor* dan cabang dalam proses pembayaran tagihan dan *dropping*.

#### 1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Laporan riset dapat menjadi *audit internal* kualitas perusahaan.
- b. Meningkatkan kualitas efisiensi dan efektifitas proses pembayaran tagihan *vendor* dan *dropping* cabang bagi perusahaan.
- c. Mempermudah proses penyimpanan data yang terstruktur dengan baik dan tersedianya dokumentasi proses bisnis perusahaan.

#### 1.5 Metode Penelitian

##### A. Metode Kualitatif

Untuk menyusun Tugas Akhir penulis menggunakan metode penelitian kualitatif karena :

- a. Menggunakan lingkungan alamiah sebagai sumber data, dalam hal ini bagian operasional, bagian keuangan dan kasir PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero).
- b. Memiliki sifat deskriptif analitik : data yang diperoleh dari hasil pengamatan, wawancara, analisis dokumen, catatan lapangan,

disusun peneliti di lokasi penelitian, tidak dituangkan dalam bentuk dan angka-angka.

- c. Tekanan pada proses bukan hasil : data dan informasi yang diperlukan berkenaan dengan pertanyaan apa, mengapa, dan bagaimana untuk mengungkap proses bukan hasil suatu kegiatan. Apa yang dilakukan, mengapa dilakukan dan bagaimana cara melakukannya memerlukan pemaparan suatu proses mengenai fenomena tidak dapat dilakukan dengan ukuran frekuensinya saja. Pertanyaan diatas menuntut gambarannya tentang kegiatan, prosedur, alasan-alasan, dan interaksi yang terjadi dalam konteks lingkungan dimana dan pada saat mana proses itu berlangsung.
- d. Bersifat induktif, dalam hal ini peneliti terjun ke lapangan, mempelajari suatu proses atau penemuan yang terjadi secara alami, mencatat, menganalisis, menafsirkan dan melaporkan serta menarik kesimpulan-kesimpulan dari proses tersebut.
- e. Mengutamakan makna : makna yang diungkap berkisar pada persepsi orang mengenai suatu peristiwa.

## B. Teknik Pengumpulan Data

Penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

### a. Studi Pustaka

Studi pustaka sangat penting dan strategis bagi penulis, karena disini penulis berusaha mencari bahan atau sumber-sumber materi yang diperlukan dalam penyusunan laporan ini dari buku-buku

yang berisi teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang sedang penulis lakukan.

b. Observasi

Mengamati langsung di kantor PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero), khususnya di bagian operasional, bagian keuangan dan kasir.

c. Wawancara

Mewawancarai atau menanyakan langsung informasi kepada staf logistik, staf gudang dan jasa lain, staf cms, staf pajak, staf piutang, staf dropping dan kasir di PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero).

d. Dokumen

Dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Dalam hal ini peneliti mengumpulkan dokumen yang dapat digunakan sebagai data pendukung antara lain faktur tagihan vendor (kwitansi, *invoice/nota debet*, faktur pajak, kontrak perjanjian), dokumen *dropping* cabang (formulir permintaan *dropping*, surat pernyataan permintaan dana, proposal yang berisi rincian pengeluaran dan pemasukan) dan dokumen kasir (slip pembayaran tagihan *vendor* dan slip pembayaran *dropping* cabang).

C. Metode Perancangan Sistem

Dalam metode perancangan sistem ini menggunakan metode perancangan *Unified Modeling Language* (UML) yang akan dituangkan dalam tahap : pembuatan *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*. Dan juga

menggunakan beberapa *software* dalam perancangannya, antara lain :

- a. Visual Basic.Net 2013, merupakan bahasa pemrograman yang akan digunakan.
- b. MySQL, merupakan basis data (*database*) yang akan digunakan.
- c. Microsoft Visual Studio 2013, merupakan *software* yang akan digunakan untuk mendesain tampilan yang akan dibuat.
- d. Microsoft Visio 2003, merupakan *software* yang akan digunakan untuk mendesain dan membuat suatu model diagram.

#### 1.6 **Sistematika' Penulisan**

Sistematika yang telah disusun oleh penulis adalah sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang berupa Pengertian dan Definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan sistem informasi dan penyelesaian tugas.

##### **BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan analisa yang meliputi gambaran umum tentang proses bisnis berjalan dan perancangan aplikasi tagihan *vendor* dan cabang.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisikan tentang penerapan aplikasi yaitu cara pengoperasian aplikasi yang sudah dirancang, serta pengujian aplikasi apakah sudah dengan perancangan yang telah dibuat.

#### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang berkembang dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.