



**Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan Standar ISO/IEC 38500**

**(Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional
Istanbul Youth Summit)**

Laporan Tugas Akhir

Oleh :

Muhammad Ariq Habibi

41817110081

Dinna Syafarilla

41817110064

Amalia Putri Efelina

41817110041

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan Standar ISO/IEC 38500**

**(Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional
Istanbul Youth Summit)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Muhammad Ariq Habibi

41817110081

Dinna Syafarilla

41817110064

Amalia Putri Efelina

41817110041

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Muhammad Ariq Habibi
NIM (41817110081)
Nama Mahasiswa (2) : Dinna Syafrilla
NIM (41817110064)
Nama Mahasiswa (3) : Amalia Putri Efelina
NIM (41817110041)
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola
Teknologi Informasi Menggunakan Standar
ISO/IEC 38500 (Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran
Konferensi
Internasional Istanbul Youth Summit)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 14 Februari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Ariq Habibi

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Muhammad Ariq Habibi
 NIM (41817110081)
 Nama Mahasiswa (2) : Dinna Syafarilla
 NIM (41817110064)
 Nama Mahasiswa (3) : Amalia Putri Efelina
 NIM (41817110041)
 Judul Tugas Akhir : Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola
 Teknologi Informasi Menggunakan Standar
 ISO/IEC 38500 (Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran
 Konferensi Internasional Istanbul Youth Summit)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Febrianti Supardinah ST., MBA

Penguji 1 Dr. Puji Rahayu, M.Kom

Penguji 2 Sarwati Rahayu, ST, MMSI

Penguji 3 Riri Fajriah, S.Kom, MM

(Febrianti)

(Puji Rahayu)

(Sarwati)

(Riri Fajriah)

UNIVERSITAS

MENGETAHUI,
 MERCU BUANA

(Dr. Puji Rahayu, M.Kom.)

Sek. Prodi Sistem Informasi

(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)

Ka. Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) jurusan sistem informasi di Universitas Mercu Buana. Adapun judul penulisan laporan Tugas Akhir sebagai berikut: **Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan Standar ISO/IEC 38500 (STUDI KASUS: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional Istanbul Youth Summit)**. Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis juga mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Febrianti Supardinah ST., MBA selaku dosen pembimbing mata kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyusun laporan ini.
2. Ratna Mutu Manikam, S.Kom, M.T selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir.
3. Rekan-rekan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana, khususnya angkatan 2017.
4. Rekan-rekan dari staf *Youth Break The Boundaries*, yang turut serta membantu dan menyukseskan pekerjaan Tugas Akhir.
5. Beserta semua pihak yang telah membantu dalam pekerjaan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat diterima dan bermanfaat bagi penulisan dimasa yang akan datang.

Jakarta, 14 Februari 2023

Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Muhammad Ariq Habibi
NIM (41817110082)
Nama Mahasiswa (2) : Dinna Syafarilla
NIM (41817110064)
Nama Mahasiswa (3) : Amalia Putri Efelina
NIM (4181711041)
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Evaluasi Kelayakan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Standar ISO/IEC 38500 (Studi Kasus: Aplikasi Pendaftaran Konferensi Internasional Istanbul Youth Summit)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2023



Muhammad Ariq Habibi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	6
2.2 Prinsip Tata Kelola Perusahaan	6
2.3 Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi	7
2.4 ISO/EIC 38500.....	8
2.5 Kelebihan dan Kelemahan ISO/EIC 38500	9
2.6 Metode Kuantitatif	10
2.7 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Deskripsi Sumber Data	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3 Diagram Alir Penelitian	17
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	18
a. Populasi Penelitian.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum <i>Website Istanbul Youth Summit</i>	32
4.2 Analisis Survey	41
4.3 Analisis Youth Break The Boundaries atas ISO 38500.....	55
4.3.1 Scope Application objective	55
4.3.2 <i>Framework for Good corporate Governancen of IT</i>	56
4.3.3 <i>Guidance for Corporate Governance of IT</i>	58
4.3.4 <i>Prinsip Youth Break The Boundaries sesuai dengan ISO 38500..</i>	59
4.3.5 ITG Model Youth Break The Boundaries.....	60

BAB V KESIMPULAN	64
5.1 Kesimpulan	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel *Literature Review*

10



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Tata Kelola ISO/IEC 38500	8
Gambar 3.1 Diagram Tahapan Penelitian	15



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian	68
Lampiran 2 Wawancara Dengan <i>Chief Technology Officer (CTO) Youth Break The Boundaries</i>	70
Lampiran 3 Wawancara Dengan <i>Chief Executive Officer (CEO) Youth Break The Boundaries</i>	70
Lampiran 4 Tampilan Website <i>Istanbul Youth Summit</i>	71
Lampiran 5 Bukti Upload Jurnal	74
Lampiran 6 Bukti Hasil Quisioner	75
Lampiran 7 Bukti Perstujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	87
Lampiran 8 Bukti Perstujuan Dosen Pembimbing Akademik	89

