

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMPENSASI SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Aplikasi Perjalanan Wisata Explorer.id
Banten)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Gamaliel Yobelino Lombok
Nim : 43118320031


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gamaliel Yobelino Lombok
NIM : 43118320031
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Aplikasi Perjalanan Wisata Explorer.id
Tanggal Sidang : 27 Januari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 02232109



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gamaliel Yobelino Lombok

NIM : 43118320031

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU
BUANA

Jakarta, 20 September 2022



Gamamaliel Yobelino Lombok

NIM: 43118320031

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Kasus Aplikasi Perjalanan Wisata Explorer.id Banten”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Dr. Parwoto, ST., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, penulis juga ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dinar Nur Affini, SE., MM selaku Dosen Penguji sidang skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku Dosen Ketua Penguji sidang skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh Karyawan Aplikasi Perjalanan Wisata Aplikasi Perjalanan Wisata Explorer.id, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan dosen yang menguji.

Jakarta, 27 April 2022

Gamaliel Yobelino Lombok

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.2.2 Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan	13
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	15
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
2.1.3.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	16
2.1.3.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan	16
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	17
2.1.4 Budaya Organisasi	18
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	19
2.1.5 Kompensasi	20
2.1.5.1 Pengertian Kompensasi	20

2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
2.1.6 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Konseptual	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.2 Desain Penelitian	32
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	32
3.3.1 Definisi Variabel	32
3.3.2 Operasional Variabel	34
3.4 Skala Pengukuran	38
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.5.1 Populasi Penelitian	39
3.5.2 Sampel Penelitian	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	40
3.7 Metode Analisis Data	40
3.7.1 Analisis Deskriptif	42
3.7.2 Uji Instrument	42
3.7.3 Analisis <i>Partial Least Square</i>	42
3.7.3.1 Pengertian <i>Partial Least Square</i>	42
3.7.3.2 Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
3.7.3.3 Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1 Profile Perusahaan	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3 Proses Bisnis Perusahaan	47
4.2 Analisis Deskriptif	47
4.2.1 Deskripsi Responden	47
4.3 Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	50
4.4 Hasil Analisis Penelitian	60
4.4.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	60
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	61
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 KESIMPULAN	62
5.2 SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Key Performance Indkator (KPI)	2
1. 2	Data Pernjualan Trip Tahun 2017 s.d 2021	3
1. 3	Hasil Kuisoner Pra Survei	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	23
3. 1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	34
3. 2	Operasional Variabel Budaya Organisasi	35
3. 3	Operasional Variabel Kompensasi	37
3. 4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	38
3. 5	Skala Likert	39
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
4. 3	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4. 5	Hasil Uji Convergent Validity	51
4. 6	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	53
4. 7	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker)	54
4. 8	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	55
4. 9	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's	56
4. 10	Nilai Variabel Endogen R-Square (R^2)	57
4. 11	Hasil Uji F-Square	58
4. 12	Hasil Uji Hipotesis Bootstrapping	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	30
4. 1	Hasil PLS Algoritma	51
4. 2	Hasil Bootstrapping	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1. 1	Permohonan Ijin Penelitian	68
1. 2	Kuisoner	69
1. 3	Tabulasi Data	72
1. 4	Hasil Uji Model Struktural	76
1. 5	Hasil Uji Model Struktural (modifikasi)	76
1. 6	Outer Loading	77
1. 7	Fornell-Larcker Criterion	77
1. 8	Construct Reliability dan Validity	78
1. 9	F-Square	79
1. 10	R-Square	80
1. 11	Inner Model (Bootstrap)	81
1. 12	Outer Loading (Inner Model)	82
1. 13	Path Coefficients	83

