

**ANALISIS TRANSAKSI ATM TERHADAP PENINGKATAN LABA
PERUSAHAAN PADA
PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. CABANG XYZ**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama: Yoni Nurochma Wijaya

NIM : 43208110-008



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NamaPenyusun : Yoni NurochmaWijaya
NomorIndukMahasiswa : 43208110-008
Program Studi : S1 Akuntansi
JudulSkripsi : Analisis Transaksi ATM Terhadap Peningkatan
Laba Perusahaan Pada PT. Bank Mandiri (Persero)
Tbk. Cabang XYZ
Tanggal Lulus Ujian : 25 Februari 2014

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Dra. Ratna Mappanyuki, AK., M.Si

Tanggal : 27 Feb 2014

,
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 27-2-2014

Ketua Penguji,



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak

Tanggal : 26-2-14

**Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,**



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA

Tanggal : 27-02-2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Yoni NurochmaWijaya

NIP : 43208110 - 008

Program Studi : S1Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan Plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2014



Yoni NurochmaWijaya
NIM. 43208110 - 008

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan sehingga dengan segenap kesungguhan dan kemampuan, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “ANALISIS TRANSAKSI ATM TERHADAP PENINGKATAN LABA PERUSAHAAN PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. CABANG XYZ ”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak terutama istri dan anak - anakku tersayang, kedua orang tua tercinta serta kakak yang tak terhingga atas cinta, kasih sayang, kesabaran, dan ketulusan do'a, serta dukungan moril maupun materil selama penulis menuntut ilmu hingga tersusunnya skripsi ini. Dengan perhatian dan pengorbanannya yang tidak pernah henti semoga Allah SWT selalu melindungi dan diberikan kesehatan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Ratna Mappanyuki SE.Ak.M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga,

dan pikiran untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Arisetyanto Nugroho, Dr, MM., Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Wiwik Utami, Dr., MS., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE.,MM, Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Bapak Harnovinsah, Dr., M.Si, Ketua Prodi Strata-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Ibu Nurlis, Dra.,M.Si.,Ak., Sekretaris Prodi Strata-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mempunyai pengetahuan dalam penulisan laporan ini.
7. Segenap karyawan dan staff Fakultas Ekonomi pada khususnya Kelas Karyawan dan Universitas Mercubuana pada umumnya.
8. Bapak, Ibu & Mas Oji yang telah mendukung sehingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
9. Purwatiningsih, Riva Ramadhani A.W & Rizky Anandita A.W yang selalu mendukung dan memberikan semangat selalu.

10. Semua teman-teman seperjuangan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Kelas Karyawan dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

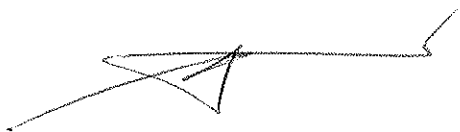
Semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rachmat dan hidayahnya Kepada mereka semua dan semoga amal dan kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, Januari 2014

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Yoni Nurochma Wijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian, Fungsi dan Jenis Bank	7
1. Pengertian Bank	7
2. Fungsi Bank	8
3. Jenis-Jenis Bank	8
B. Pengertian Transaksi	9
C. Pengertian dan Sumber Pendapatan Bank	11
1. Pengertian Pendapatan	11
2. Jasa Perbankan	13

D. Automated Teller Machine (ATM)	14
1. Fitur ATM Bank Mandiri	15
2. Layanan ATM Bank Mandiri	16
3. Tarif Layanan Transaksi ATM Bank Mandiri	17
4. System Pangamanan Kartu ATM dan Informasi Keamanan Penggunaan Kartu ATM.....	18
5. Upaya Dan Strategi Yang Dilakukan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Dalam Mengoptimalkan Penggunaan Mesin ATM	20
E. Laba (profit)	23
F. Kerangka Pemikiran	24

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	27
1. Sejarah Perusahaan	28
2. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Hipotesis.....	28
D. Definisi Operasional dan Variabel.....	29
E. Metode Pengumpulan Data	30
F. Jenis Data	28
G. Populasi dan Sampel	32
H. Metode Analisa Data	30
1. Analisa Deskriptif	33
2. Analisa Regresi Linier Sederhana	34
3. Analisa Koefien Determinasi	35
4. Pengujian Hipotesa	36

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Transaksi ATM Dan Laba Operasioanal Perusahaan	38
---	----

B. Analisis Pengaruh Transaksi ATM Yang Menghasilkan Fee Based Income Terhadap Peningkatan Laba Perusahaan	45
1. Analisis deskriptif	45
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	46
3. Analisis Koefisien Determinasi (KD)	48
4. Pengujian Hipotesa	49
C. Pembahasan	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Fitur dan layanan ATM Bank Mandiri	15
Tabel 2.2 Tarif Layanan Transaksi ATM Bank Mandiri	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X Transaksi ATM	30
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y Laba Sebelum Pajak.....	30
Tabel 4.1 Data Transaksi ATM Yang Menghasilkan Fee Based Income PT. Bank Mandiri Cabang XYZ	38
Tabel 4.2 Laba Bersih Operasional PT. Bank Mandiri Cabang XYZ Periode 2010-2013	42
Tabel 4.3 Transaksi ATM Yang Menghasilkan Fee Based Income dan Laba	45
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Transaksi Yang Menghasilkan Fee Base Income ATM dan Laba Operasional Sebelum Pajak	45
Tabel 4.5 Pembahasan Statitiska Deskriptif	46
Tabel 4.6 Hasil Regresi	47
Tabel 4.7 Hasil Uji t	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 4.1	Grafik Fee Based ATM	39
Gambar 4.2	Grafik Transaksi Gagal	40
Gambar 4.3	Grafik Fee Based ATM	43

DAFTARLAMPIRAN

Lampiran	1	Lembar Konsultasi
Lampiran	2	Salinan Undang- Undang No. 10 Tahun 1998, Tentang Perubahan Atas UU No.7 Tahun 1992 Tentang Perbankan
Lampiran	3	Tabel Distribusi <i>t</i>