



**HUBUNGAN KETIDAKSOPANAN REKAN KERJA DENGAN
KELELAHAN EMOSIONAL DI PT.ZXR**

SKRIPSI

Oleh :

Zsazsa Rizky Neelam Shafira

46115310066

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**HUBUNGAN KETIDAKSOPANAN REKAN KERJA DENGAN
KELELAHAN EMOSIONAL DI PT.ZXR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

Zsazsa Rizky Neelam Shafira

46115310066

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zsa Zsa Rizky Neelam Shafira

NIM : 46115310066

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Ketidaksopanan Rekan Kerja Dengan Kelelahan Emosional Di PT.ZXR

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2023




Zsa Zsa Rizky N. S

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Zsa Zsa Rizky Neelam Shafira
NIM : 46115310066
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Ketidaksopanan Rekan Kerja Dengan Kelelahan Emosional Di PT.ZXR

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Fatma Nuraqmarina, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0330018602
Ketua Penguji : Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308098204
Penguji : Firman Alamsyah Ario Buntaran, M.A
NIDN : 0301108105



Jakarta, 2 Maret 2023

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210539



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Ketidaksopanan Rekan Kerja Dengan Kelelahan Emosional Di PT.ZXR”. Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan YME, berkat rahmat, nikmat iman dan nikmat sehat peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Fatma Nuraqmarina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, support, serta memberikan banyak ilmu baru dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
4. Mulyanto dan Listia Friani selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan dan mengingatkan tanpa henti agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
5. Krisna Dwi Ningsih, Irna Suciati, Agustinus Wesa, Aulia Krisma Salsabila Wesa selaku Tante, Om, dan Adik yang selalu memberikan dukungan tanpa henti agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Adji Wicaksono, yang telah menemani, menampung keluh kesah dan mensupport penulis dari awal perkuliahan sampai detik ini.
7. Farhan Syifa, Fahreza Affuwu, Andriyani Subekti selaku teman seperjuangan penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan, hiburan, kisah dan cerita selama masa perkuliahan.

8. Semua rekan yang telah memberikan semangat dan support agar menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 18 Maret 2023

Zsa Zsa Rizky Neelam. S



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tanda tangan di bawah ini:

Nama : Zsa Zsa Rizky Neelam Shafira
NIM : 46115310066
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Ketidaksopanan Rekan Kerja Dengan Kelelahan Emosional Di PT.ZXR

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Maret 2023



METERAI
TEMPEL
6EFAKX303236616

Zsa Zsa Rizky Neelam. S

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kelelahan Emosional.....	10
2.1.1 Definisi Kelelahan Emosional.....	10
2.1.2 Aspek – aspek Kelelahan Emosional.....	11
2.1.3 Faktor – Faktor <i>Emotional Exhaustion</i>	11
2.1.4 Gejala Kelelahan Emosional.....	12
2.2 Ketidaksopanan Rekan Kerja.....	13
2.2.1 Definisi Ketidaksopanan Rekan Kerja.....	13
2.2.2 Aspek -aspek Ketidaksopanan Rekan Kerja.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	14
2.4 Kerangka Berpikir.....	15
2.5 Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17

3.2	Variabel Penelitian.....	17
3.2.1	Definisi Operasional	17
3.3	Populasi dan Sampel.....	18
3.3.1	Populasi.....	18
3.3.2	Sampel	18
3.4	Metode Pengumpulan Data	19
3.4.1	Skala Ketidaksopanan Rekan kerja.....	20
3.4.2	Skala Kelelahan Emosional	21
3.5	Instrumen Penelitian	21
3.5.1	Validitas Item.....	22
3.5.2	Realibilitas	22
3.5.3	Pengujian Realibilitas Instrumen	23
3.6	Metode Analisa data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Pelaksanaa Penelitian.....	25
4.2	Gambaran Umum Subjek	25
4.3	Uji Asumsi Klasik	28
4.3.1	Uji Normalitas.....	28
4.3.2	Hasil Uji Beda Kelelahan Emosional Berdasarkan Jenis Kelamin..	28
4.3.3	Hasil Uji Beda Kelelahan Emosional berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
4.3.4	Analisis Item Hasil Uji Hipotesis	30
4.4	Pembahasan Penelitian	30
BAB V PENUTUP.....		33
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Keterbatasan Penelitian	33
5.3	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN.....		37

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Teknik Penilaian Jawaban yang Diberikan Subjek.....	19
Tabel 3. 2	Blue Print Skala Ketidaksopanan rekan kerja.....	20
Tabel 3. 3	Blue Print Skala Kelelahan Emosional	21
Tabel 3. 4	Kaidah Reliabilitas Menurut Guilford (Kuncono, 2016).....	22
Tabel 3. 5	Hasil Reliabilitas Alat Ukur	23
Tabel 4. 1	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4. 2	Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	26
Tabel 4. 3	Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	26
Tabel 4. 4	Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4. 5	Gambaran Subjek Berdasarkan Divisi	27
Tabel 4. 6	Kolmogorof Smirnov	28
Tabel 4. 7	Korelasi Rank Spearman Correlations.....	30



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	16
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Angket Ketidaksopanan Rekan Kerja	41
LAMPIRAN 2 Angket Kelelahan Emosional	41
LAMPIRAN 3 Gambaran Responden	42
LAMPIRAN 4 Uji Korelasi Dimensi Ketidaksopanan Rekan Kerja	44
LAMPIRAN 5 Uji Korelasi Dimensi Kelelahan Emosional	45
LAMPIRAN 6 Hasil Reliabilitas Ketidaksopanan Rekan Kerja	46
LAMPIRAN 7 Hasil Reliabilitas Kelelahan Emosional	46



UNIVERSITAS
MERCU BUANA