



**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN PT. UASK KREASI
BERJAYA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
PEGAWAI.**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Sastra (S-1) Komunikasi Bidang Studi Hubungan Masyarakat.

Disusun Oleh:

Ahmad Ramadhani

44219210084

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

BEKASI

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Ramadhani
Nim : 44219210084
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Skripsi : Gaya Komunikasi Pimpinan PT. Uask Kreasi Berjaya dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai.

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 08 Februari 2023

Ahmad Ramadhani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ahmad Ramadhani
Nim : 44219210084
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Skripsi : Gaya Komunikasi Pimpinan PT Uask Kreasi Berjaya dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Rizky Oktarina
Costa, SP, M. IKOM

NIDN : 0324108303



Ketua Penguji : Suryaning Hayati,
SE, MM, M.Ikom

NIDN : 0322088201



Penguji Ahli : Dicky Andhika, M.Si

NIDN : 0314048202



Jakarta, 08 Februari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yuliawati, M Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Farid Hamid Umarela, M Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Ramadhani
Nim : 44219210084
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Skripsi : Gaya Komunikasi Pimpinan PT Uask Kreasi Berjaya dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Februari 2023

Saya menyatakan,



Ahmad Ramadhani

///

///

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Gaya Komunikasi Kepemimpinan PT Uask Kreasi Berjaya Dalam Meningkatkan Motivasi kerja Pegawai”. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Public Relation, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya hingga pada umatnya sampai akhir zaman. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta, dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rizky Oktarina Costa, SP, M.I.Kom selaku dosen pembimbing.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.I.Kom selaku Ketua Penguji ketika penulis melaksanakan Seminar Proposal dan Sidang Skripsi.
3. Bapak Dicky Andhika, M.Si selaku penguji ahli penulis ketika melaksanakan Sidang Skripsi.
4. Ibu Tri Diah Cahyowati, Dra. M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah mengantur dan memimpin segala kegiatan perkuliahan di fakultas ini sehingga semua proses pembelajaran menjadi lancar.
5. Segenap Dosen Jurusan Public Relation Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua dan Saudara-saudara, penulis ucapkan Terima Kasih sebesar-besarnya atas doa, bimbingan, dukungan, dan kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Pihak dari PT Uask Kreasi Berjaya, Bang Abed, Bang Rifki, Bang Teddi, dan juga Bang Adjie yang telah membantu peneliti memberikan kemudahan serta informasi dalam penulisan skripsi ini sehingga memudahkan peneliti dalam memperoleh data.
8. Serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin penulis menyebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT memberi balasan yang setimpal kepada semuanya. Penulis berharap skripsi yang telah disusun ini bisa memberikan sumbangsih untuk menambah pengetahuan para pembaca, dan akhir kata, dalam rangka perbaikan

selanjutnya, penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 08 Februari 2023

Ahmad Ramadhani



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	III
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
LAMPIRAN.....	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. FOKUS PENELITIAN.....	8
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. PENELITIAN TERDAHULU	10
2.2. KAJIAN TEORITIS	17
2.2.1 KOMUNIKASI INTERNAL.....	17
2.2.2 GAYA KOMUNIKASI.....	21
2.2.3 PIMPINAN	24
2.2.4 GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN.....	26
2.2.5 MOTIVASI & MOTIVASI KERJA	30
BAB III.....	33

METODELOGI PENELITIAN	33
3.1. PARADIGMA PENELITIAN	33
3.2. METODE PENELITIAN.....	34
3.3. SUBJEK PENELITIAN.....	34
3.4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	35
3.5. TEKNIK ANALISIS DATA.....	37
3.6. TEKNIK KEABSAHAN DATA	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	40
4.1. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	40
4.2. HASIL PENELITIAN	42
4.3. PEMBAHASAN	55
BAB V	59
KESIMPULAN & SARAN	59
5.1. KESIMPULAN	59
5.2. SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Gaya Komunikasi Kepemimpinan	29
Tabel 3.1 Key Informan & Informan.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Perusahaan	40
Gambar 2 Produk & Jasa yang di Tawarkan.....	41
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4 Foto Bersama Key Informan, Bapak Abed Nego Adi P S.....	80
Gambar 5 Foto bersama Informan 3, Bapak Adjie Wibowo Permono.....	80
Gambar 6 Foto bersama Informan 2, Bapak M. Teddi Rahman	81
Gambar 7 Foto bersama Informan 1, Bapak Rifki Rahman	81
Gambar 8 Surat Permohonan Penelitian kepada PT. Uask Kreasi Berjaya	82
Gambar 9 Surat Keterangan Penelitian dari PT. Uask Kراسي Berjaya	82
Gambar 10 Cv Penulis	83



LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Key Informan & Informan.	65
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara dengan Key Informan & Informan.	80
Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian, Surat Ucapan Terima Kasih, dan Surat Pernyataan Penelitian.	82
Lampiran 4 CV Penulis.	83

