



**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
SEBAGAI MEDIA INFORMASI HUMAS DINAS
LINGKUNGAN HIDUP DKI JAKARTA DALAM
KEGIATAN PENGENDALIAN PENCEMARAN AIR
SUNGAI CILIWUNG**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Aulina Eza Fatria

(44219210071)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA BEKASI

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulina Eza Fatria
NIM : 44219210071
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram
Sebagai Media Informasi Humas Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta
Dalam Kegiatan Pengendalian Pencemaran Air Sungai Ciliwung

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 06 Febuari 2023



Aulina Eza Fatria
(44219210071)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aulina Eza Fatria
NIM : 44219210071
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram
Sebagai Media Informasi Humas
Dinas Lingkungan Hidup DKI
Jakarta Dalam Kegiatan
Pengendalian Pencemaran Air
Sungai Ciliwung

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterimasebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Syerli Haryati, S.S, M.Ikom ()
NIDN : 0324097102
Ketua Penguji : Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si ()
NIDN : 0015037001
Penguji Ahli : Dicky Andika, S.Sos, M.Si ()
NIDN : 0314048202

Menyetujui Sekretaris Program Studi Public Relations

Jakarta, 22 Febuari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Ahmad Mulyana, M. Si



Dr. Farid Hamid Umarela, M. Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulina Eza Fatria
NIM : 44219210071
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Informasi Humas Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta Dalam Kegiatan Pengendalian Pencemaran Air Sungai Ciliwung

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Februari 2023


Aulina Eza Fatria
(44219210071)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji dan syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA INFORMASI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DKI JAKARTA DALAM KEGIATAN PENGENDALIAN PENCEMARAN AIR SUNGAI” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini penulis susun berdasarkan hasil observasi dan tindak lanjut dalam kegiatan magang yang digunakan sebagai salah satu syarat dalam kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi Program Studi Public Relation, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penyusunan Tugas Akhir peneliti tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan, pengalaman, serta dukungan dari semua pihak, seperti:

1. Ibu Syerli Haryati, S.S. M.IKom selaku dosen pembimbing saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya karena telah memberi arahan, motivasi saran serta menutun peneliti selama proses penulisan skripsi sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Ibu Dra, Tri Diah Cahyowati, M. Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Dosen Pengampu pada mata kuliah Tugas Akhir.
3. Para Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang selama ini telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama peneliti menjadi mahasiswa.
4. Bapak Yogi Ikhwan selaku Narasumber dari Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta yang banyak sekali membantu peneliti dalam proses wawancara dan mempermudah peneliti dalam memperoleh data.

5. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada keluarga terutama orang tua penulis yaitu Bpk Teguh dan Ibu Fitriyana, yang selalu memberi dukungan, doa dan banyak cinta kepada peneliti.
6. Teman dan sahabat peneliti yaitu, Luqyana, Bunga, Viqqi, Fita, Radinka, Enden, Nufal dan An Nisha yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis selama proses penulisan.
7. Tidak lupa juga Audrey, Nadia, Vanessa, Alfi dan Arda yang telah menderi doa, semangat serta dukungan kepada peneliti.
8. Dan tidak lupa juga peneliti ucap kan terima kasih kepada Nana atas dukungan, semagat, motivasi, dan cinta yang telah diberikan kepada peneliti.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti telah berusaha menyusun dengan sebaik-baiknya, namu peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan ataupun kesalahan, baik dari segi penulisan, ataupun ejaan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap kritik serta saran yang diberikan oleh semua pihak supaya peneliti dapat memperbaiki dan menjadi lebih baik lagi di kemudian hari. Peneliti berharap, semoga laporan ini dapat dijadikan sebagai bahan ilmu pengetahuan serta pengalaman bagi para pembaca sekalian.

Jakarta, Febuari 2023

Aulina Eza Fatria

44219210071

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	x
HALAMAN PENGESAHAN.....	x
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRAC</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.4.3 Manfaat Sosial.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teoritis	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi	16
2.2.2 Public Relations	17
2.2.3 Cyber PR	19
2.2.4 Teori New Media	22
2.2.5 Media Sosial.....	23
2.2.5.1 Instagram.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Paradigma Penelitian	28
3.2. Metode Penelitian	28
3.3. Subjek Penelitian	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Teknik Analisis Data.....	33

3.6. Teknik Keabsahan Data.....	35
3.6.1 Triangulasi.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	37
4.1.2 Ruang Lingkup Kerja.....	38
4.1.3 Visi Misi.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi	40
4.1.5 Logo Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	40
4.1.6 Tugas dan Fungsi UPK Air.....	41
4.1.7 Instagram Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta.....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Profile Instagram Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	46
4.2.2 Aktivitas Terkait Pencemaran Air Sungai Ciliwung	47
4.2.3 Humas Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	52
4.2.4 Informasi Terkait Upaya Pengendalian Pencemaran Air.....	56
4.3 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72



 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 3 Informan Penelitian.....	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Status Air Sungai Ciliwung Tahun 2021	4
Gambar 1. 2 Profile Instagram Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	7
Gambar 2. 1 Logo Instagram	27
Gambar 3. 1 Analisis Data Miles Dan Huberman	34
Gambar 4. 1 Logo	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4. 3 Profile Instagram DLH DKI Jakarta	43
Gambar 4. 4 Program Pengendalian Pencemaran Air.....	44
Gambar 4. 5 Postingan Kunjungan Presiden RI	56
Gambar 4. 6 Postingan Edukasi Sampah	57
Gambar 4. 7 Postingan Gerakan Ciliwung Bersih	58
Gambar 4. 8 Postingan Kerja Bakti Pembersihan Sungai Ciliwung	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Curriculum Vitae (CV)	72
Lampiran II Surat Keterangan Penelitian 1	73
Lampiran III Surat Keterangan Penelitian 2.....	74
Lampiran IV Pedoman Wawancara Informan I	75
Lampiran V Transkrip Hasil Wawancara Informan I.....	76
Lampiran VI Pedoman Wawancara Informan 2.....	79
Lampiran VII Transkrip Hasil Wawancara Informan 2	80
Lampiran VIII Pedoman Wawancara Informan 3	83
Lampiran IX Transkrip Hasil Wawancara Informan 3.....	84
Lampiran X Pedoman Wawancara Informan 4.....	85
Lampiran XI Transkrip Hasil Wawancara Informan 4.....	86

