



**STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA  
PUBLIK PADA PROGRAM BANK SAMPAH DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI DKI JAKARTA  
(PERIODE DESEMBER 2022 – JANUARI 2023)**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Sastra (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

**Disusun Oleh:**

**LUQYANA AISAH AZHARA**

**44219210059**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA BEKASI**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

### HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Luqyana Aisah Azhara  
NIM : 44219210059  
Program Studi : Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Publik Pada Program Bank Sampah Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta (Periode Desember 2022-Januari 2023)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

Jakarta 8 Januari 2023



(Luqyana Aisah Azhara)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Luqyana Aisah Azhara  
NIM : 44219210059  
Program Studi : Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Publik Pada Program Bank Sampah Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta (Periode Desember 2022-Januari 2023)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Rizky Oktarina Costa, M. Ikom  
NIDN : 0324108303  
Ketua Penguji : Suryaning Hayati MM, M. Ikom  
NIDN : 0322088201  
Penguji Ahli : Dicky Andhika, M. Si  
NIDN : 0314048202

  
  


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yuliawati, M. Si



Dr. Farid Hamid Umarela, M. Si

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luqyana Aisah Azhara

NIM : 44219210059

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan : Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Publik Pada Program Bank Sampah Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta (Periode Desember 2022-Januari 2023)

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif ini Universitas Mercu Buana pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Februari 2023

Yang menyatakan,



(Luqyana Aisah Azhara)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, serta sholawat dan salam yang tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi peneliti dengan judul “STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA PUBLIK PADA PROGRAM BANK SAMPAH DINAS LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI DKI JAKARTA (PERIODE DESEMBER 2022-JANUARI 2023)” tepat pada waktunya. Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi Program studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rizky Oktarina Costa, SP, M. Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, saran, arahan serta dukungan kepada penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Dr. Farid, M. Si selaku Ketua Program Studi Public Relations.
3. Ibu Suryaning Hayati MM, M. Ikom selaku Ketua Bidang Public Relations.
4. Ibu Tri Diah Cahyowati, Dra. M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Univeristas Mercu Buana yang telah mengantur dan memimpin segala kegiatan perkuliahan di fakultas ini sehingga semua proses pembelajaran menjadi lancar.
5. Kedua orang tua peneliti yang telah membesarkan serta senantiasa tidak hentinya memberikan doa, dukungan, serta motivasi kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
6. Pihak Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta yang telah membantu peneliti memberikan kemudahan serta informasi dalam penulisan skripsi ini sehingga memudahkan peneliti dalam memperoleh data.

7. Para narasumber yang telah bersedia membantu peneliti dalam memberikan informasi selama proses penulisan skripsi ini sehingga memudahkan peneliti dalam memperoleh data.
8. Kepada para sahabat saya di kampus Aulina, Bunga, Viqqi, Fita, Enden dan Radinka, terimakasih telah membantu saya dan memberikan *support* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Segenap teman-teman angkatan 2019, terimakasih atas semua dukungan, saran dan doanya yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
10. Segenap sahabat SMA saya Alfina, Citra, Fadzia, Falih, Adriel dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua doa dan dukungannya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
11. Saya ucapkan terimakasih kepada Ian, Jeff, dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan saya semangat untuk terus menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka segala kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan oleh peneliti sebagai pedoman untuk terus maju dan melakukan perbaikan yang lebih baik. Peneliti berharap skripsi ini dapat menambah wawasan bagi para pembaca dan berharap semua kebaikan, dukungan serta doa yang telah diberikan oleh semua pihak yang mendukung peneliti dapat dibalas oleh Allah SWT. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semuanya, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 8 Februari 2023



Luqyana Aisah Azhara

4421910059

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRAK</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.4.3 Manfaat Sosial.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teoritis .....	17
2.2.1 Strategi Humas .....	17
2.2.2 Humas .....	23
2.2.4 Citra Publik .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Paradigma Penelitian .....	35
3.2. Metode Penelitian .....	36
3.3. Subjek Penelitian .....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5. Teknik Analisis Data .....	39

3.6. Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Gambaran Kantor Dinas Lingkungan Hidup .....	42
4.1.1 Logo .....	42
4.1.2 Ruang Lingkup Kegiatan .....	43
4.1.3 Susunan Organisasi dan Tata Kerja.....	44
4.1.4 Visi dan Misi .....	45
4.1.5 Bank Sampah .....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Strategi Publikasi.....	48
4.2.2 Strategi Event dan Kepedulian Terhadap Komunitas .....	50
4.2.3 Strategi News dan Citra.....	51
4.2.4 Lobi dan Negosiasi.....	52
4.2.5 Tanggung Jawab Sosial.....	54
4.2.6 Aktivitas Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta .....	56
4.2.7 Partisipasi Masyarakat .....	59
4.3 Pembahasan .....	67
BAB V.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.1 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN.....	79

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2. Narasumber .....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Lama Waktu Sampah Terurai .....	2
Gambar 2. Grafik Komposisi Sampah .....	3
Gambar 3. Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah .....	4
Gambar 4. Logo Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta .....	42
Gambar 5. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara .....	79
Lampiran 2. Hasil Dokumentasi Dengan Responden Selama Proses Wawancara .....	102
Lampiran 3. Curriculum Vitae (CV) .....	104

