



**MANAJEMEN HUMAS PADA PROGRAM PEMANFAATAN
PLATFORM SIMPATIK DI SMA ANGKASA 2 JAKARTA
TIMUR DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S - 1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Sekar Putri Liestarini

44219210057

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Putri Liestarini
NIM : 44219210057
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Manajemen Humas Pada Program
Pemanfaatan Platform SIMPATIK Di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur Dalam Membentuk
Citra Positif

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 13 Februari 2023



(Sekar Putri Liestarini)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sekar Putri Liestarini
NIM : 44219210057
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Manajemen Humas Pada Program Pemanfaatan Platform SIMPATIK Di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur Dalam Membentuk Citra Positif

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1	: Novi Erlita S.Sos, M.A, CPR ()
NIDN	0309118502		
Ketua Penguji	: Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, ()
NIDN	0306018903		
Penguji Ahli	: Anindita, S.Pd, M.Ikom ()
NIDN	0330077301		

Menyetujui Ketua Bidang Studi Public Relations


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Jakarta, 9 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yuliatwati, M Si

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Putri Liestarini
NIM : 44219210057
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Manajemen Humas Pada Program Pemanfaatan Platform SIMPATIK Di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur Dalam Membentuk Citra Positif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2023
Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Sekar Putri Liestarini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, ridho dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Public Relation di Universitas Mercu Buana.

Terselesaikannya Penyusunan Penulisan Penelitian dengan judul **“Manajemen Humas Dalam Program Pemanfaatan Platform SIMPATIK Di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur Untuk Membentuk Citra Positif”** ini pun penulis sadari atas dukungan dari berbagai pihak, khususnya para pembimbing yang selalu memberi dorongan, pertolongan serta bantuannya selama ini. Untuk itu Penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak, khususnya:

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos, M.A, CPR selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah berjasa dalam memberikan arahan, saran serta dukungan dalam menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

4. Ibu Tri Dhiah Cahyowati, Dra. M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Seluruh Dosen Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak hanya telah memberikan kajian aspek teoritis maupun mekanisme praktek selama perkuliahan, namun juga telah memberikan dukungan serta doa.
6. Kepada *stakeholder* SMA Angkasa 2 Jakarta yang membantu menjadi fokus penelitian dalam penulisan ini.
7. Terima kasih sebesar-besarnya untuk Kedua orang tua saya yang sangat saya hormati dan sangat saya cintai, ayahanda Tata Tavip Budiawan dan Ibunda Lilis Ernawati yang selalu mendoakan saya dan selalu memberikan nasihat serta dukungan yang tidak terhingga kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
8. Ajeng, Shalsah, Indah, Nabila selaku teman kelas, teman seangkatan, teman dari Grup Funt Fellas yang sudah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Sahabat Terbaik sekaligus Orang terkasih penulis yaitu Fitriani, Cynthia, Mazaya, dan El yang selalu ada disaat peneliti membutuhkan sosok yang hadir menyemangati dan menghibur serta memberikan support dan doanya dari awal hingga akhir.
10. Teman-teman Prodi S1 Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana Kranggan atas kerjasamanya selama ini, yang selama ini telah berjuang

bersama dan saling membantu terkait dengan masalah Tugas Akhir dan lainnya.

Januari, 2023

Penulis

Sekar Putri Liestarini



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Kajian Teoritis.....	21
2.2.1. Komunikasi	21
2.2.1. Hubungan Masyarakat.....	24
2.2.3. Manajemen Humas.....	32
2.2.4. Perencanaan.....	33
2.2.5. Citra.....	36
2.2.6. SIMPATIK.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1. Paradigma Penelitian.....	48
3.2. Metode Penelitian.....	50

3.3.	Subyek Penelitian.....	51
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1.	Data Primer	54
3.4.2.	Data sekunder.....	54
3.5.	Teknik Analisis Data.....	55
3.6.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1.	Sejarah Singkat SMA Angkasa 2 Jakarta	58
4.1.2.	Visi dan Misi SMA Angkasa 2	60
4.1.3.	Budaya Kerja SMA Angkasa 2.....	61
4.1.4.	Filosofi Logo SMA Angkasa 2 Jakarta.....	63
4.1.5.	Struktur Organisasi SMA Angkasa 2 Jakarta	64
4.2.	Hasil Penelitian	65
4.3.	Pembahasan	81
4.3.1.	Manajemen Humas SMA Angkasa 2.....	81
4.3.2.	Program Platform SIMPATIK Dalam Membentuk Citra Positif SMA Angkasa 2.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1.	Kesimpulan.....	89
5.2.	Saran	90
5.2.1.	Saran Akademis.....	90
5.2.2.	Saran Praktis.....	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Penelitian.....	20
-------------------------------------------------	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Pembentukan Citra	37
Gambar 2.2 Tampilan SIMPATIK	41
Gambar 4.1 Foto Sekolah SMA Angkasa 2	57
Gambar 4.2 Logo SMA Angkasa 2.....	63
Gambar 4.3 Bagan Struktur Organisasi SMA Angkasa 2.....	64
Gambar 4.4 CBT ketika login menggunakan username dan password.....	72
Gambar 4.5 SIMPATIK Webstudent ketika login menggunakan username dan password.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Penelitian.....	94
Lampiran 1.2 Dokumentasi Wawancara dengan Key Informan dan Informan Kunci....	95
Lampiran 1.3 Transkrip Wawancara dengan Key Informan dan Informan Kunci.....	97
Lampiran 1.4 Curriculum Vitae	121

