



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM
MEMOTIVASI BELAJAR SISWA DI SMPN 126 JAKARTA
TIMUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
1 (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Ajeng Dyah Prameswari

44219210052

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Dyah Prameswari
NIM : 44219210052
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi
Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMPN 126 Jakarta Timur

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 9 Februari 2023



(Ajeng Dyah Prameswari)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ajeng Dyah Prameswari
NIM : 44219210052
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMPN 126 Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1	: Novi Erlita S.Sos, M.A, CPR	()
NIDN	: 0309118502			
Ketua Penguji	: Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH,	()
	M.Si			
NIDN	: 0306018903			
Penguji Ahli	: Anindita, S.Pd, M.Ikom	()
NIDN	: 0330077301			

Menyetujui Ketua Bidang Studi Public Relations


MERCU BUANA
(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Jakarta, 9 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yulawati, M Si

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Dyah Prameswari
NIM : 44219210052
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMPN 126 Jakarta Timur

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Februari 2023
Yang menyatakan,



(Ajeng Dyah Prameswari)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa senantiasa kita ucapkan. Atas rahmat dan karunia-Nya yang berupa iman dan kesehatan akhirnya Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu. Shalawat serta salam tercurah pada Rasulullah SAW. Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa Di SMPN 126 Jakarta Timur” dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Mercubuana Fakultas Ilmu Komunikasi.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun penulisan ini. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Novi Erlita S.Sos, M.A, CPR selaku dosen pembimbing yang telah berjasa dalam memberikan arahan, dukungan serta saran yang bermanfaat dalam membuat penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Tri Dhiah Cahyowati, Dra. M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi.

5. Para stakeholder SMPN 126 Jakarta Timur yang membantu menjadi fokus penelitian dalam penulisan ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen maupun seluruh karyawan Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
7. Kedua orang tua, ayahanda Riza N Saksono dan ibunda Dyah Febiyanti yang selalu memberikan dukungan serta memanjatkan doa kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya.
8. Teman-teman yang telah menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis saat melakukan penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman-teman Mahasiswa/i angkatan 2019 yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat tercinta yang telah setia mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Diri saya sendiri yang telah berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penelitian ini. Maka peneliti mengharapkan mendapat kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini demi kesempurnaan Tugas Akhir.

Akhir kata dengan kerendahan hati, peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat sebagai referensi kepada pembaca. Atas waktu dan perhatiannya peneliti ingin mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Jakarta, 16 Januari 2023

Peneliti



Ajeng Dyah Prameswari
NIM. 44219210052



DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Akademis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
1.4.3 Manfaat Sosial.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kajian Teoritis	34
2.2.1 Komunikasi.....	34
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	46
2.2.3 Motivasi	51
2.2.4 Guru dan Siswa.....	54
2.2.5 Belajar.....	58
2.2.6 Theory of Communication Competence (Teori Kompetensi Komunikasi).....	61

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
3.1 Paradigma Penelitian	64
3.2 Metode Penelitian	65
3.3 Subyek Penelitian	66
3.4 Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.1 Data Primer	70
3.4.2 Data Sekunder	71
3.5 Teknik Analisa Data	71
3.6 Teknik Keabsahan Data	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.1 Sejarah Singkat SMPN 126 Jakarta Timur	75
4.1.2 Visi, Misi, dan Target SMPN 126 Jakarta Timur	76
4.1.3 Stakeholders SMPN 126 Jakarta Timur	77
4.1.4 Jumlah Siswa SMPN 126 Jakarta Timur	78
4.2 Hasil Penelitian	78
4.3 Pembahasan	93
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMPN 126 Jakarta Timur	93
4.3.2 Peran Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa	98
4.3.3 Faktor Penghambat Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMPN 126 Jakarta Timur	102
4.3.4 Faktor Pendukung Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMPN 126 Jakarta Timur	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	113
5.2.1 Saran Akademis	113
5.2.2 Saran Praktis	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Tinjauan Penelitian	27
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengakuan salah satu guru di SMPN 126 Jakarta terkait kualitas belajar siswa	11
Gambar 2. 1 Visualisasi Proses Komunikasi	38
Gambar 4. 1 Foto SMPN 126 Jakarta Timur	74
Gambar 4. 2 Stakeholders SMPN 126 Jakarta Timur	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian	120
Lampiran 2. Draft Wawancara dengan Informan Kunci.....	121
Lampiran 3. Draft Wawancara dengan Informan Utama.....	122
Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Informan Kunci 1	123
Lampiran 5. Transkrip Wawancara dengan Informan Kunci 2	129
Lampiran 6. Transkrip Wawancara dengan Informan Utama 1	136
Lampiran 7. Transkrip Waancara dengan Informan Utama 2	139
Lampiran 8. Suasana di SMPN 126 Jakarta Timur	141
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara dengan Kunci Informan dan Kunci Utama	142
Lampiran 10. Curriculum Vitae	144



UNIVERSITAS
MERCU BUANA