

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah transaksi dimesin vending stasiun palmerah PT KCI 2018.....	3
Tabel 4.2	Variabel Operasional.....	29
Tabel 4.3	Rekapitulasi jenis kelamin	30
Tabel 4.4	Rekapitulasi responden berdasarkan usia	31
Tabel 4.5	Rekapitulasi berdasarkan jenis pekerjaan	31
Tabel 4.6	Hasil rekapitulasi kuisisioner terbuka.....	31
Tabel 4.7	Hasil jawaban kuisisioner tertutup berdasarkan (Ekspektasi)	32
Tabel 4.8	Hasil jawaban kuisisioner tertutup berdasarkan (Persepsi)	35
Tabel 4.9	Hasil Uji validitas keseluruhan	39
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Bobot.....	42
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Mean.....	43
Tabel 4.13	Kesenjangan antara Persepsi dengan Ekspektasi	44
Tabel 4.14	Skor Antara Kenyataan dan Harapan pelanggan	46

UNIVERSITAS
MERCU BUANA