

LEMBAR PENGESAHAN

**KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN
VENDING MACHINE DI STASIUN PALMERAH PT. KAI
COMMUTER INDONESIA MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY (SERVQUAL)**



Disusun Oleh :

Nama : Ashim Asy'ari
NIM : 41615110029
Jurusan : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Popy Yulianty, ST, MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

Ketua Program Studi Teknik Industri

(Igna Saffrina Fahin, ST., M. Sc)

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)