



**STRATEGI HUMAS BADAN PEMBINAAN HUKUM  
NASIONAL (BPHN) DALAM SOSIALISASI APLIKASI  
PARTISIPASIKU MELALUI MEDIA SOSIAL**

**SKRIPSI**

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Public Relations

Disusun oleh :

**Kartika Dewy Julyyanty**

**44219210029**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2023**

### HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Dewy Julyyanty

NIM : 44219210029

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : Strategi Humas Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN) Dalam Sosialisasi Aplikasi Partisipasiku Melalui Media Sosial

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 08 Februari 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Kartika Dewy Julyyanty

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kartika Dewy Julyyanty

NIM : 44219210029

Program Studi : Public Relations

Judul Skripsi : Strategi Humas Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN)  
Dalam Sosialisasi Aplikasi Partisipasiku Melalui Media Sosial

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Martina Shalaty Putri Pane, M.Si

NIDN : 0305038703

Ketua Penguji : Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D

NIDN : 0329057401

Penguji Ahli : Dicky Andika, M.Si

NIDN : 0314048202

()

()

()

Bekasi, Februari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yuliawati, M Si



Dr. Farid Hamid Umarela, M Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Dewy Julyyanty

NIM : 44219210029

Program Studi : Public Relations

Judul Skripsi : Strategi Humas Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN)  
Dalam Sosialisasi Aplikasi Partisipasi Melalui Media Sosial.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Februari 2023

Yang menyatakan



Kartika Dewy Julyyanty

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Skripsi dengan Judul “**Strategi Humas Badan Pembinaan Hukum Nasional (Bphn) Dalam Sosialisasi Aplikasi Partisipasi Melalui Media Sosial**” dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan senang hati. Penulis juga menyadari bahwa Tugas Akhir ini takkan dapat selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Martina Shalaty Putri Pane, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang sudah membimbing penulis dengan hebat dan luar biasa dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Tri Diah Cahyowati, Dra. M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku ketua penguji sidang akhir yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
4. Bapak Dicky Andika, M.Si selaku penguji ahli sidang akhir, yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti.
5. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas ilmu Komunikasi
6. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
7. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM Ketua Bidang public Relations
8. Kedua Orang Tua Junaidi dan Ipah yang telah melahirkan, mengasuh, mendidik, membina dan membimbing serta memberikan doa yang tulus

kepada penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak terhitung sejak dalam kandungan hingga dapat menyelesaikan studi di perguruan tinggi ini.

9. Para jajaran Divisi Humas, Kerja Sama & TU Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN) yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen maupun seluruh karyawan Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
11. Sahabat dan teman-teman tercinta Sherly Anggraeni, Iqlima Mafaza Zahrania dan Remuna Rahayuning yang telah menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis saat melakukan penyusunan Tugas Akhir.
12. Teman-teman Mahasiswa/i angkatan 2019 yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Serta semua pihak yang kiranya tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan sebuah referensi dalam pembuatan skripsi lainnya. Atas waktu dan perhatiannya penulis ingin mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Bekasi, 8 Februari 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
Penelitian Terdahulu .....	12
2.1    Kajian Teoritis.....	21
2.1.1    Public Relations.....	21
2.1.2    Public Relations Pemerintah.....	21
2.1.3    Strategi Public Relations.....	25
2.1.4    Sosialisasi.....	30
2.1.5    New Media.....	31
2.1.6    Media Sosial.....	34
2.2.7    Aplikasi .....	38
<b>BAB III.....</b>	<b>40</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1    Paradigma Penelitian .....	40
3.2    Jenis Metode Penelitian .....	41
3.3    Subjek Penelitian .....	42

3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5	Teknik Analisis Data .....	47
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	49
<b>BAB IV .....</b>		<b>51</b>
<b>HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1	Media Sosial Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN).....	56
4.1.2	Aplikasi PARTISIPASIKU .....	60
4.2	Hasil Penelitian .....	63
4.2.1	Deskripsi Informan Penelitian .....	64
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	66
4.3	Pembahasan.....	101
4.4	Hasil Pembahasan Untuk Pemeriksaan Keabsahan Data .....	115
<b>BAB V.....</b>		<b>118</b>
<b>KESIMPULAN &amp; SARAN.....</b>		<b>118</b>
5.1	Kesimpulan .....	118
5.2	Saran .....	120
5.2.1	Saran Akademis .....	120
5.2.2	Saran Praktis .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>123</b>

  
 UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 Matriks Penelitian Terdahulu 2.1.....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 2 Data Informan Utama 3.3 .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 3. Data Informan atau Narasumber Penelitian 3.3 .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4. Data informan atau narasumber penelitian 4.2.1.....</b>	<b>64</b>

|



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan laman home aplikasi partisipasiku 1.1 .....	2
Gambar 2 Tampilan laman RUU KUHP 1.1.....	5
Gambar 3 Sosialisasi aplikasi partisipasiku 1.1 .....	8
Gambar 4 Foto gedung dan lingkungan Badan Pembinaan Hukum Nasional.....	51
Gambar 5 Struktur organisasi Badan Pembinaan Hukum Nasional 4.1 .....	55
Gambar 6 Tampilan profil media sosial instagram BPHN 4.1.1.....	57
Gambar 7 Tampilan profil media sosial twitter BPHN 4.1.1 .....	58
Gambar 8 Tampilan profil media sosial facebook BPHN 4.1.1.....	59
Gambar 9 Tampilan beranda youtube BPHN 4.1.1.....	59
Gambar 10 Tampilan laman home aplikasi partisipasiku 4.1.2 .....	61
Gambar 11 logo partisipasiku .....	62
Gambar 12 Komentar pendapat di partisipasiku .....	77
Gambar 13 Postingan Partisipasiku di Facebook .....	79
Gambar 14 Postingan konten partisipasiku di instagram.....	80
Gambar 15 Postingan konten partisipasiku di twitter & Facebook .....	81
Gambar 16 Posingan konten partisipasiku di instagram .....	82
Gambar 17 Postingan partisipasiku di Twitter .....	84
Gambar 18 Postingan caption partisipasiku di facebook .....	86
Gambar 19 Postingan partisipasiku di Facebook .....	87
Gambar 20 Postingan Partisipasiku di instagram .....	88
Gambar 21 Postingan dalam reels instagram .....	89
Gambar 22 Postingan partisipasiku di facebook .....	90
Gambar 23 Postingan partisipasiku di twitter .....	90
Gambar 24 Postingan partisipasiku di Instagram.....	91
Gambar 25 Sosialisasi penulhan Goes To Campus.....	92
Gambar 26 partisipasiku dalam bentuk videografis.....	94
Gambar 27 Konten partisipasiku terkait kapabilitas .....	96
Gambar 28 Data seluruh pengunjung partisipasiku dari September-Desember 2022 .....	99
Gambar 29 Data viewer/insight facebook dan instagram 10 September 2022.....	101
Gambar 30 Data viewers/insight twitter 28 september 2022.....	101
Gambar 31 Data Pengunjung Partisipasiku Bulan Januari 2022.....	112
Gambar 32 Data pengunjung partisipasiku Juni 2022.....	112
Gambar 33 Data pengunjung partisipasiku bulan September 2022.....	113
Gambar 34 Data pengunjung partisipasiku September-Desember 2022 .....	114
Gambar 35 Data viewers/insight media sosial instagram & facebook bulan September 2022 .....	115
Gambar 36 sosialisasi partisipasiku 24 Oktober 2022.....	117

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (CV).....	124
Lampiran 2 (Surat Izin Wawancara dan Data Skripsi) .....	125
Lampiran 3 Transkrip Hasil wawancara Dengan Narasumber 1 .....	127
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 2.....	143
Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 3.....	159
Lampiran 6 Transkrip hasil Wawancara dengan Narasumber 4.....	176
Lampiran 7 Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 5.....	178
Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara dengan Narasumber 6.....	180
Lampiran 9 Transkrip Hasil Wawancara Dengan Narasumber 7.....	182
Lampiran 10 Transkrip Hasil Wawancara Dengan Narasumber 8.....	185
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara Penelitian Online dan Offline.....	190
Lampiran 12 Screenshot Percakapan Whatsapp dan Recording .....	196



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA