



**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PERSIT KARTIKA CHANDRA KIRANA  
DALAM MENJAGA SOLIDARITAS**

(Studi Deskriptif Kualitatif Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A di  
Melawi Kalimantan Barat)

**TUGAS AKHIR  
(SKRIPSI)**

Disusun oleh

**THALYA MIRANDA**

**44219210016**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS  
MERCU BUANA JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thalya Miranda

NIM : 44219210016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PERSIT KARTIKA  
CHANDRA KIRANA DALAM MENJAGA SOLIDARITAS  
(Studi Deskriptif Kualitatif Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2  
Kompi Senapan A di Melawi Kalimantan Barat)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Februari 2023



Thalya Miranda-44219210016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Thalya Miranda  
NIM : 44219210016  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PERSIT KARTIKA CHANDRA KIRANA DALAM MENJAGA SOLIDARITAS (Studi Deskriptif Kualitatif Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A di Melawi Kalimantan Barat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Alifiah Ghaniyyu Widyaningrum, S.Ikom, M.Ikom (  ttd )

NIDN : 030788002

Ketua Penguji : Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si (  ttd )

NIDK : 8941650022

Penguji Ahli : Dewi Ambarsari, S.sos, M.Ikom (  )


NIDN : 0303047803

Jakarta, 27 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
Ahmad Mulyana, M.Si

  
Dr. Farid Hamid Umarela, M Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thalya Miranda

NIM : 44219210016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PERSIT KARTIKA  
CHANDRA KIRANA DALAM MENJAGA SOLIDARITAS  
(Studi Deskriptif Kualitatif Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2  
Kompi Senapan A di Melawi Kalimantan Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2023

  
  
METERAI  
TEMPEL  
PDDP AKX357167287

Thalya Miranda-44219210016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul "Iklim Komunikasi Organisasi Persit Kartika Chandra Kirana Dalam Menjaga Solidaritas (Studi Deskriptif Kualitatif Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A Melawi Kalimantan Barat)" tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Mercu Buana dan memperoleh gelar Sarjana Komunikasi.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materi sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Alifiah Ghaniyyu Widyaningrum, S.Ikom, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir;
2. Ibu Dewi Ambarsari, S.Sos, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Akademik;
3. Ibu Tri Diah Cahyowati, M.Si., Sekprodi Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana Jatisampurna;
4. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan materil dan selalu mendoakan kemudahan untuk saya;
5. Ibu Amanda Kristine, S.E selaku ketua organisasi Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A Melawi Kalimantan Barat;
6. Sahabat saya Fathia, Aisyah, Shalma, Eva, Nadya dan Ghina yang selalu mendukung saya;
7. Seluruh dosen S1 Ilmu Komunikasi yang telah bersedia m e m b i m b i n g dan berbagi ilmu dalam perkuliahan.
8. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2019;

Hanya ucapan terimakasih yang mampu penulis sampaikan dan seraya berdoa mudah -mudah segala kebaikan yang diberikan memperoleh amal kebaikan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Mudah – mudah proposal penelitian ini dapat bermanfaat.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa proposal ini belum sempurna, masih terdapat kesalahan dalam hal penulisan kata maupun kekurangan dalam penyampaian materi. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan kami.

Semoga proposal ini bermanfaat untuk memberikan informasi dan wawasan bagi masyarakat. Selain itu juga bermanfaat untuk penelitian selanjutnya agar dapat menyajikan laporan yang lebih jelas dan lengkap ke depannya. Demikian yang dapat saya ucapkan, Terima Kasih.

Senin, 13 Februari 2023

Penulis,

Thalia Miranda – 44219210016

## DAFTAR ISI

<u>COVER</u> .....	i
<u>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</u> .....	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	iii
<u>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</u> .....	iv
<u>ABSTRAK</u> .....	v
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	vi
<u>DAFTAR ISI</u> .....	vii
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	ix
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	x
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xi
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 <u>Peneliti Terdahulu</u> .....	9
2.1.1 <u>Tabel Peneliti Terdahulu</u> .....	10
2.2 <u>Landasan Teori</u> .....	13
2.2.1 <u>Komunikasi</u> .....	14
2.2.2 <u>Komunikasi Organisasi</u> .....	15
2.2.3 <u>Iklim Komunikasi Organisasi</u> .....	16
2.2.4 <u>Konsep Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi</u> .....	17
2.2.5 <u>Solidaritas</u> .....	19
<b>III. METODE PENELITIAN</b> .....	20
3.1 <u>Paradigma Penelitian</u> .....	20
3.2 <u>Metode Penelitian</u> .....	20
3.3 <u>Subyek Penelitian</u> .....	21
3.4 <u>Teknik Pengumpulan data</u> .....	22

3.4.1	<u>Data Primer</u> .....	22
3.4.2	<u>Data Sekunder</u> .....	23
3.5	<u>Teknik Analisis data</u> .....	24
3.6	<u>Teknik Keabsahan data</u> .....	25
IV.	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	27
4.1	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u> .....	28
4.1.1	<u>Struktur Organisasi</u> .....	31
4.1.2	<u>Kegiatan Organisasi</u> .....	32
4.2	<u>Hasil Penelitian</u> .....	37
4.2.1	<u>Mengenai Kepercayaan Ketua Kepada Anggota</u> .....	38
4.2.2	<u>Mengenai Kepercayaan anggota Kepada Ketua</u> .....	39
4.2.3	<u>Mengenai Nilai Partisipasi dalam pengambilan keputusan Bersama</u> .....	40
4.2.4	<u>Mengenai Nilai Kejujuran dalam Organisasi</u> .....	41
4.2.5	<u>Mengenai Keterbukaan Terhadap Komunikasi Ke bawah dan ke atas</u> .....	42
4.2.6	<u>Mengenai Perhatian pada Tujuan Berinerja Tinggi</u> .....	44
4.3	<u>Pembahasan</u> .....	46
4.3.1	<u>Iklm Komunikasi Organisasi pada Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A di Melawi Kalimantan Barat</u> .....	46
4.3.2	<u>Faktor Pengaruh Iklm Komunikasi Organisasi di Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A di Melawi Kalimantan Barat</u> .....	54
4.3.3	<u>Media Sosial <i>Instagram @persit_alligator</i></u> .....	55
V.	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	58
5.1	<u>Kesimpulan</u> .....	58
5.2	<u>Saran</u> .....	60
5.2.1	<u>Saran Akademis</u> .....	60
5.2.2	<u>Saran Praktis</u> .....	61
	<u>Daftar Pustaka</u> .....	63

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1.1 Peneliti Terdahulu .....	9
2. Tabel 3.3.1 Key Informan Penelitian .....	22
3. Tabel 4.1 Ringkasan Kegiatan Persit KCK Kompi Senapan A Periode 2022 - 2023.....	32





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Akun Instagram Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A Melawi.....	6
Gambar 1.2 Situs Pusat Persit Kartika Chandra Kirana.....	7
Gambar 4.1 Logo Persit Kartika Chandra Kirana.....	28
Gambar 4.1.1 Struktur Organisasi Persit Kartika Chandra Kirana Ranting 2 Kompi Senapan A Melawi.....	29
Gambar 4.2.1 Suasana perlombaan dalam rangka merayakan hari kemerdekaan Indonesia 17 Agustus 2022.....	81
Gambar 4.2.2 Kegiatan kunjungan program sekolah TK Asyiyah.....	81
Gambar 4.2.3 Kegiatan Posyandu Persit yang diadakan rutin setiap minggu.....	82
Gambar 4.2.4 Kegiatan sosialisasi mengatasi penggunaan dan pencegahan kebakaran gas.....	82
Gambar 4.2.5 Kegiatan pengarahan kepada Persit.....	82
Gambar 4.2.6 Kegiatan Rapat program kegiatan Persit.....	82
Gambar 4.2.7 Kegiatan Pengarahan kepada calon anggota Persit.....	82
Lampiran Dokumentasi Proses Wawancara Narasumber.....	83
Lampiran Surat Pernyataan Izin Penelitian dari Persit Kartika Chandra Kirana Kompi Senapan A Melawi Kalimantan Barat.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Skrip Wawancara Narasumber.....	65
Lampiran Dokumentasi Kegiatan Objek Penelitian.....	83
Lampiran Dokumentasi Wawancara Narasumber.....	85
Lampiran Surat Izin Melakukan Penelitian.....	87
Lampiran CV Peneliti.....	88

