



**PERAN HUMAS BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL
(BPHN) DALAM MENCAPAI WILAYAH BIROKRASI BERSIH
DAN MELAYANI (WBBM) 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1(S-1) Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

NADYA SAFIRA ANGELINA

44219210008

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI/PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA BEKASI**

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Safira Angelina

NIM : 44219210008

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : **PERAN HUMAS BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL (BPHN) DALAM MENCAPAI WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Februari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

The image shows a large, semi-transparent watermark of the Universitas Mercu Buana logo in the background. In the foreground, there is an official stamp from Universitas Mercu Buana. The stamp includes the university's name, a logo, and the text 'METEL TEMPEL' and 'BIDANG AKADMIK'. A handwritten signature is written over the stamp.

Nadya Safira Angelina

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nadya Safira Angelina

NIM : 44219210008

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : **PERAN HUMAS BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL (BPHN) DALAM MENCAPAI WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)**

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Diploma 3/Strata 1/Strata 2 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi

/Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Disahkan
oleh:

Pembimbing 1 : Dewi Ambarsari S.Sos, M.Ikom

NIDN : 0303047803

Ketua Penguji : Tri Dhiah Cahyowati, Dra. M.Si

NIDK : 0327085605

Penguji Ahli : Alifiah Ghaniyyu Widyaningrum, S.Ikom,

NIDN : 0303078802

()

()

()

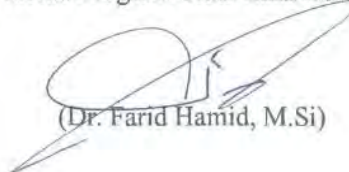
Jakarta, 27 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

()
(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

()
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Safira Angelina

NIM : 44219210008

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : **PERAN HUMAS BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL (BPHN) DALAM MENCAPAI WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2023

Yang menyatakan,



Nadya Safira Angelina

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian tugas akhir ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, khususnya Ibu Dewi Ambarsari, S.Sos, M.Ikom.

Tugas akhir yang berjudul “Peran Humas Badan Pembinaa Hukum Nasional (BPHN) Dalam Mencapai Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)”. Penulis menyadari dalam penulisan penelitian tugas akhir proposal ini banyak terdapat kekurangan karena penulis masih dalam tahap pembelajaran. Namun, penulis tetap berharap agar proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Untuk itu saya mohon kepada semua pembaca agar memberikan kritik dan saran yang membangun agar proposal berikutnya bisa lebih baik lagi. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dewi Ambarsari, S.Sos, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang sudah membimbing penulis dengan hebat dan luar biasa dalam penyusunan skripsi.
2. Para jajaran Divisi Humas, Kerja Sama & TU Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN) yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini
3. Ibu Tri Dhiah Cahyowati, Dra. M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
5. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
6. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM Ketua Bidang Public Relations

7. Bapak dan Ibu Dosen maupun seluruh Karyawan Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama menuntut ilmu di Universitas Mercubuana.
8. Kedua Orang Tua Koko Komarsyah dan Nunung Hadijah yang telah melahirkan, mengasuh, mendidik, membina dan membimbing serta memberikan doa yang tulus kepada penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak terhitung sejak dalam kandungan hingga dapat menyelesaikan studi di perguruan tinggi.
9. Sahabat dan teman-teman tercinta Kartika Dewy J, Eva Lusiana, Prayuni Chairunisa dan Nabila yang telah menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis saat melakukan penyusunan Tugas Akhir.
10. Teman-teman Mahasiswa/i angkatan 2019 yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Serta semua pihak yang kiranya tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan sebuah referensi dalam pembuatan skripsi lainnya. Atas waktu dan perhatiannya penulis ingin mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Nadya Safira Angelina



Bogor, 12 Februari 2023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Manfaat Sosial.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian terdahulu.....	8
2.2 Matriks penelitian terdahulu.....	11
2.3 Kajian Teoritis	23
2.3.1 Pengertian Humas	23
2.3.2 Fungsi Humas	23
2.3.3 Peran Humas	24
2.3.4 Tugas Humas	28
2.3.5 Peran Humas Pemerintah.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Paradigma Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian	32
3.3 Subyek Penelitian	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.3 Pembahasan	55
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 KESIMPULAN	65
5.2 SARAN	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	11
---	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae	70
Lampiran 2 Transkrip Wawancara :	71
Lampiran 3 Dokumentasi	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA