



**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PELANGGAN DENGAN CRUD BERBASIS  
WEBSITE PADA CV.KARYA TANI**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

**Luthfi Akbar Sulistio**

**41818210017**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41818210017

Nama : Luthfi Akbar Sulistio

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelanggan Dengan CRUD Berbasis Website ada CV.Karya Tani.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 11 Agustus 2022

  
METERAL TEMPEL  
CEB7DAKX081564941  
Luthfi Akbar Sulistio

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Luthfi Akbar Sulistio  
NIM : 41818210017  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelanggan Dengan CRUD Berbasis Website ada CV.Karya Tani.

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2022

  
METRAL  
TEMPEL  
C6B7DAKX081564941  
**Luthfi Akbar Sulistio**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa :Luthfi Akbar Sulistio  
NIM 41818210017  
Judul Tugas Akhir :Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelanggan Dengan  
CRUD Berbasis Website Pada CV.Karya Tani.

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Bekasi ,11 Agustus 2022

Menyetujui,



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Ir. Fajar Masya, MMSI)  
Dosen Pembimbing

# LEMBAR PENGESAHAN

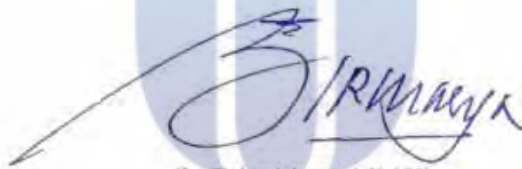
## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41818210017  
Nama : Luthfi Akbar Sulistio  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelanggan Dengan CRUD Berbasis Website ada CV,Karya Tani.

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Menyetujui,



(Ir. Fajar Masya, MMSI)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)  
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Muta Manikam, S.Kom., M.T)  
Ka.Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Penelitian TA ini dapat di selesaikan dengan tepat waktu. Laporan Penelitian TA ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana. Kelancaran penulisan laporan Penelitian TA ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan dari berbagai pihak penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari Bapak Fajar Masya, Ir. MMSI laporan ini tidak akan berjalan dengan baik Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI** Selaku Dosen Pembimbing Mata Kuliah TA
2. **Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT** Selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir
3. **Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT** Selaku Kepala Prodi Sistem Informasi
4. **Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom** Selaku Sekertaris Program Studi Sistem Informasi
5. **Ibu Dwi Ade Handayani Capah, S.Kom, M.Kom** Selaku Pembimbing Akademik

Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Laporan Penelitian TA ini. Semoga Laporan Penelitian TA ini dapat memberikan manfaat bagi pihak pihak yang berkepentingan. Saya ucapkan Terima Kasih.

Jakarta, 11-08-2022



Luthfi Akbar Sulistio

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II.....</b>	<b>4</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Landasan Teori.....	4
2.2 Penelitian Terkait .....	5
<b>BAB III .....</b>	<b>19</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	19
3.2 Sarana Pendukung .....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4 Diagram Alir Penelitian .....	22
<b>BAB IV.....</b>	<b>25</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Analisis Sistem Berjalan .....	26
4.2 Perancangan Antar Muka... ..	49
<b>BAB V .....</b>	<b>52</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>



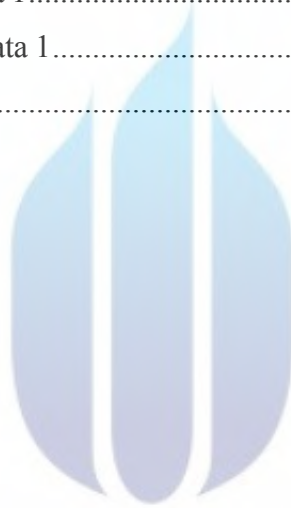
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.4 Diagram Alir Penelitian .....	20
Gambar 3.4 Diagram Alir Penelitian .....	21
Gambar 4.2 use case diagram .....	28
Gambar 4.3 Activity Diagram Login 1 .....	35
Gambar 4.4 Activity Diagram Melihat Data 1 .....	36
Gambar 4.5 Activity Diagram Edit Data 1 .....	37
Gambar 4.6 Activity Diagram Hapus Data 1 .....	38
Gambar 4.7 Activity Diagram Tambah Data 1 .....	39
Gambar 4.8 Activity Diagram Logout 1 .....	40
Gambar 4.9 Sequence Diagram Login 1 .....	41
Gambar 4.10 Sequence Diagram Melihat Data 1 .....	42
Gambar 4.11 Sequence Diagram Edit Data 1 .....	43
Gambar 4.12 Sequence Diagram Hapus Data 1 .....	44
Gambar 4.13 Sequence Diagram Tambah Data 1 .....	45
Gambar 4.14 Sequence Diagram Logout 1 .....	46
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Login 1 .....	49
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Halaman Utama 1 .....	50
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Halaman Daftar Pelanggan 1 .....	50
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Halaman Input Data Pelanggan 1 .....	51
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Halaman Edit Data Pelanggan 1 .....	51
Gambar 4.20 Rancangan Tampilan Halaman Hapus Pelanggan 1 .....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literature Review .....	4
Tabel 3.2.1 Sarana Pendukung (Software).....	19
Tabel 3.2.2 Sarana Pendukung (Hardware).....	19
Tabel 4.1 hasil analisis metode pieces1.....	25
Tabel 4.3 deskripsi use case login 1 .....	29
Tabel 4.4 deskripsi use case melihat data 1 .....	30
Tabel 4.5 deskripsi use case edit data 1 .....	31
Tabel 4.6 deskripsi use case hapus data 1.....	32
Tabel 4.7 deskripsi use case tambah data 1.....	33
Tabel 4.8 deskripsi use case Logout 1 .....	34



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA