

ABSTRAK

PT. Bank Rakyat Indonesia adalah suatu bank yang mengoperasikan sistem komputer dalam kegiatan pelayanan perbankannya. Banyak program pelayanan yang diberikan PT. Bank Rakyat Indonesia kepada para nasabah. Salah satunya adalah kegiatan pemberian kredit, Di PT. Bank Rakyat Indonesia(PERSERO) Unit Tanjung Duren kegiatan proses pengajuan dalam pelayanan kredit serta pembayaran angsuran masih menggunakan sistem manual yaitu untuk mengurangi penggunaan kertas (paper less) dalam pengajuan kredit. Karena ketika terjadi kesalahan dalam pencatatan sebuah kegiatan perbankan maka kegiatan operasional dapat terganggu dan ada beberapa pihak yang dirugikan, terutama dalam proses laporan sehingga data yang di timbulkan tidak akurat dan tidak relevan.

Dengan sistem informasi berbasis komputer dapat memberikan peluang pada pemakai untuk memperkecil hambatan tersebut dan memberikan kemudahan untuk memproses serta menghasilkan sistem informasi yang efektif. Hal ini disadari oleh pihak PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tanjung duren yang pada saat ini sedang menerapkan sistem komputerisasi di dalam pengolahan data khususnya dalam Program Pelayanan kredit KUPEDES.

Kata Kunci : Bank BRI, Proses Kredit, Pembayaran

ABSTRACT

PT. Bank Rakyat Indonesia is a bank that operates computer systems in banking service activities. Many programs services provided by PT. Bank Rakyat Indonesia to its customers. One is the lending activities, at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Unit Tanjung Duren activity in the service application process credit and installment payments are still using manual systems is to reduce the use of paper (papper less) in the credit application. Because when there is an error in recording a banking activities, the operations can be disrupted and there are some losers, especially in the reporting process so that the data that caused inaccurate and irrelevant.

With the computer-based information systems can provide an opportunity to the user to minimize these obstacles and provide facilities for processing and to produce effective information systems. This is realized by the PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tanjung Duren which is currently implementing a computerized system in data processing, especially in the credit KUPEDES Services Program.

Keywords: Bank BRI, Process Credit, Payment

UNIVERSITAS
MERCU BUANA