



**PENGARUH KEPEMIMPINAN HEROIK DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI MARKAS BESAR
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA PADA PASCA
PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Oleh:
YENI AMALIA PUTRI
46119010053

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN HEROIK DAN STRES
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI MARKAS BESAR
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA PADA PASCA
PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

YENI AMALIA PUTRI

46119010053

Dosen Pembimbing:

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Stres terhadap Prestasi Kerja Pegawai
Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi
Covid-19

Nama : Yeni Amalia Putri

NIM : 46119010053

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 3 Maret 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Maret 2023

Yang Menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Yeni Amalia Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yeni Amalia Putri
NIM : 46119010053
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Stres terhadap Prestasi
Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada

Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si
NIDN : 0305105904
Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107
Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Maret 2023
Mengetahui,

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210522



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR DEDIKASI



Rasa syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan, kemudahan, serta kelancaran dalam membuat Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai sesuai dengan waktunya. Saya bersyukur karena dapat segera sehat dari sakit yang sudah bertamu pada diri saya.

Tidak lupa, saya dedikasikan tugas akhir ini kepada:

Diri saya sendiri

Terima kasih kepada diriku yang selalu pantang menyerah, semangat, memotivasi, serta selalu bangkit dari keadaan-keadaan yang tidak diinginkan. Begitu banyak progres yang sudah dicapai dan begitu banyak perubahan yang terjadi.

Mama dan Papa

Terima kasih yang mendalam saya ucapkan kepada Mama saya tercinta yang sudah berjuang untuk membimbing dan membesarkan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih yang mendalam juga untuk Papa yang telah bekerja keras membiayai kuliah saya hingga saya dapat berjuang menyelesaikan Tugas Akhir saya. Terima kasih karena sudah menjadi orang tua yang baik dan memotivasi, semoga kalian selalu bangga terhadap pencapaian yang sudah saya lakukan.

Al Qur'an Surat Al-Insyirah Ayat 5-6:

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Stres terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia pada Pasca Pandemi Covid-19”.

Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 Psikologi di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusun mulai dari perencanaan dan pelaksanaan hingga penyusunan laporan, di antaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Yenny, S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
5. Dhani Irmanawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam membimbing dan memberikan arahan.
7. Dr. Indra Kusumah, M.Si. selaku dosen *reviewer* proposal tugas akhir dan juga sebagai ketua sidang yang telah memberikan masukan dalam memperbaiki skripsi ini.
8. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen penguji yang juga memberikan saran dalam pengembangan skripsi agar lebih baik lagi.
9. Irjen. Pol. Drs. Wahyu Widada, M.Phil selaku selaku asisten Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia bidang Sumber Daya Manusia di Instansi Markas

Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia yang telah berkenan memberikan izin dalam penelitian ini.

10. Briptu Egi Fahreza yang membantu saya untuk menyebarkan kuesioner ini kepada seluruh pegawai biro Sumber Daya Manusia.
11. Seluruh Pegawai Sumber Daya Manusia instansi Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia yang telah berkenan menjadi subjek penelitian ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semua materi perkuliahan dan membimbing selama perkuliahan.
13. Inessia, Mutiara, Antika, Maharani, Amal, Ka Feby, dan Ka Kristin sebagai rekan bimbingan penelitian yang sudah saling memberikan dukungan serta pemahan terhadap penyusunan tugas akhir.
14. Kepada Kapoor sebagai teman sejak menjadi seorang mahasiswa hingga saat ini yang selalu berjuang beriringan selama menempuh studi S1.
15. Semua pihak yang berkontribusi untuk meluangkan waktu dan turut membantu proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang dapat menyempurnakan laporan akhir penelitian ini akan ditanggapi secara positif oleh penulis. Dengan demikian penelitian ini mampu berkontribusi dalam mengembangkan psikologi ke depannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Maret 2023


Yeni Amalia Putri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeni Amalia Putri
NIM : 46119010053
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Stres Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia Pada Pasca Pandemi.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan skripsi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Maret 2023

Yang menyatakan,



Yeni Amalia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR DEDIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	10
I.3. Tujuan Penelitian	11
I.4. Manfaat Penelitian	11
I.4.1. Manfaat Teoritis	11
I.4.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1. Kajian Pustaka	13
II.1.1. Prestasi Kerja	13
II.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja	13
II.1.1.2. Aspek-aspek Prestasi Kerja	14
II.1.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja	16
II.1.2. Stres	17
II.1.2.1. Pengertian Stres	17
II.1.2.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres	18
II.1.2.4. Implikasi Stres	20
II.1.3. Kepemimpinan Heroik	21
II.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan Heroik	21

II.1.3.2. Karakteristik Kepemimpinan Heroik	21
II.1.3.3. Dimensi Kepemimpinan Heroik	23
II.2. Penelitian Terdahulu	24
II.3. Kerangka Penelitian	27
II.3.1 Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Heorik terhadap Prestasi Kerja.....	27
II.3.2. Dinamika Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja.....	28
II.3.3. Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Stres terhadap Prestasi Kerja	29
II.4. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
III.1. Desain Penelitian	31
III.2. Variabel Penelitian.....	31
III.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
III.4. Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	32
III.4.1. Definisi Konseptual	32
III.4.2. Definisi Operasional	33
III.4.3. Instumen Penelitian.....	34
III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.5.1. Data Primer	37
III.5.2. Data Sekunder.....	37
III.6. Teknik Analisis Data Uji Kualitas Instrumen.....	37
III.6.1. Uji Validitas	37
III.6.2. Uji Reliabilitas	37
III.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	38
III.6.3.1. Uji Normalitas	38
III.6.3.2. Uji Linearitas.....	38
III.6.3.3. Uji Multikolinearitas	38
III.6.3.4. Uji Heterokedastisitas	39
III.7. Analisis Deskriptif	39
III.7.1. Uji Hipotesis	39

III.7.2. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
IV.1. Hasil Uji Kualitas Instrumen	42
IV.1.1. Hasil Uji Validitas	42
IV.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	45
IV.2. Hasil Analisis Deskriptif.....	45
IV.2.1. Hasil Analisis Deskriptif	45
IV.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	50
IV.3.1. Uji Normalitas	50
IV.3.2. Uji Linearitas	51
IV.3.3. Uji Multikolinearitas.....	52
IV.3.4. Uji Heterokedastisitas.....	52
IV.4. Hasil Uji Hipotesis.....	53
IV.4.1. Uji Regresi Linear Sederhana.....	53
IV.4.2. Uji Regresi Linear Berganda	55
IV.5. Uji Matriks Korelasi antar Dimensi.....	57
IV.6. Pembahasan Penelitian	58
IV.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Heroik Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	58
IV.6.2. Pengaruh Stres Terhadap Prestasi Kerja Tegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia	59
IV.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Stres Secara Simultan Terhadap Prestasi Kerja Tegawai Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia	60
IV.7. Implikasi Terhadap Psikologi industri Dan Organisasi	61
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	62
V.1. Kesimpulan	62
V.2. Keterbatasan Penelitian.....	62
V.3. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Hasil Pra-Penelitian mengenai Variabel Stres	6
Tabel 1.3 Hasil Pra-Penelitian mengenai Variabel Kepemimpinan Heroik	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Blueprint Prestasi Kerja	35
Tabel 3.3 Blueprint Kepemimpinan Heroik.....	35
Tabel 3.4. Blueprint Stress	36
Tabel 3.5 Tingkat Reliabilitas	38
Tabel 3.6 Matriks Korelasi.....	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Heroik	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Stres	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian.....	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Heroik	46
Tabel 4.7 Kategori Interpretasi Skor	46
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Stres.....	47
Tabel 4.9 Kategori Interpretasi Skor	48
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	49
Tabel 4.11 Kategori Interpretasi Skor	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Penelitian	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Prestasi Kerja dengan Kepemimpinan Heroik ..	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Prestasi Kerja dan Stres	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kepemimpinan Heroik terhadap prestasi kerja (H1)	54
Tabel 4.17 Nilai Determinasi Kepemimpinan Heroik terhadap Prestasi Kerja ...	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Stres terhadap Prestasi Kerja (H2)	54
Tabel 4.19 Nilai Determinasi Stres terhadap Prestasi Kerja	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

Tabel 4.22 Hasil Uji F	56
Tabel 4.23 Nilai Determinasi Kepemimpinan Heroik dan Stres.....	57
Tabel 4.24 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil P-P Plot Uji Normalitas terhadap Prestasi Kerja	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokestisitas.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Koesioner Pra Penelitian	67
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Pra Penelitian	70
Lampiran 3. Verbatim Wawancara	71
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 5. Tabel Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 6. Tabel Hasil Uji Reliabilitas	85
Lampiran 7. Tabel Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 8. Analisa Deskriptif.....	89
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA