

ABSTRAK

Nama : Tri Eka Winda Meilani
NIM : 44117110045
Program Studi : Broadcasting
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Antar Budaya Etnis Melayu dan
Etnis Chinese pada PT. Niaga Lautan Sejahtera
Pembimbing : Drs. Riswandi, M.Si

Komunikasi antar budaya merupakan proses komunikasi yang terjadi antara orang-orang yang memiliki kebudayaan yang berbeda-beda, baik ras, etnik, social ekonomi, atau gabungan dari semua perbedaan. Komunikasi antar budaya terus berkembang apalagi disaat manusia bebas berkomunikasi karena adanya perkembangan teknologi. Komunikasi antar budaya dapat diartikan sebagai kegiatan komunikasi yang terjadi antar para peserta komunikasi yang memiliki latar belakang budaya yang berbeda.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui pendekatan deskriptif yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang ada, untuk menjelaskan atau mendeskripsikan suatu keadaan apa adanya dan menginterpretasi objek sesuai dengan peristiwa atau segala sesuatu. Penelitian menggunakan wawancara terhadap sejumlah narasumber etnis Chinese dan Melayu, dan analisis data induktif yaitu penarikan kesimpulan yang berangkat dari fakta-fakta khusus kemudian ditarik secara umum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antarbudaya di kalangan karyawan PT. Niaga Lautan Sejahtera berjalan cukup baik, kedua etnis ini memiliki sikap toleransi yang tinggi dan menghargai perbedaan baik dari segi budaya dan Bahasa, semuanya berlangsung dengan harmonis tanpa ada konflik yang berarti.

Kata kunci: Interaksi, Komunikasi antar budaya, etnis Chinese, etnis Melayu.

ABSTRACT

Name : Tri Eka Winda Meilani
NIM : 44117110045
Study Program : Broadcasting
Title Internship Report : *Komunikasi Antar Budaya Etnis Melayu dan Etnis Chinese pada PT. Niaga Lautan Sejahtera*
Counsellor : *Drs. Riswandi, M.Si*

Intercultural communication is a process of communication that occurs between people who have different cultures, whether racial, ethnic, socioeconomic, or a combination of all differences. Intercultural communication continues to develop especially when humans are free to communicate because of technological developments. Intercultural communication can be interpreted as communication activities that occur between communication participants who have different cultural backgrounds.

This study uses a qualitative method through a descriptive approach that aims to collect information about the status of existing symptoms, to explain or describe a situation as it is and to interpret objects according to events or everything. The study used interviews with a number of ethnic Chinese and Malay sources, and inductive data analysis, namely drawing conclusions based on specific facts and then drawing general results. The research results show that intercultural communication among employees of PT. Niaga Lautan Sejahtera is going quite well, the two ethnic groups have a high tolerance attitude and respect differences both in terms of culture and language, everything is going on in harmony without any significant conflict.

Keywords: Interaction, Intercultural Communication, Chinese Ethnicity, Malay Ethnicity.