

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MUSEUM  
LISTRIK DAN ENERGI BARU DI JAKARTA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Prishanty Aryani  
NIM : 43118320006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MUSEUM  
LISTRIK DAN ENERGI BARU DI JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Prishanty Aryani

NIM : 43118320006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Prishanty Aryani  
NIM : 43118320006  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Museum Listrik Dan Energi Baru Di Jakarta  
Tanggal Sidang : 26 Januari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Ariyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 02232105



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prishanty Aryani

NIM : 43118320006

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Januari 2023

UNIVERSI  
MERCU BUANA



Prishanty Aryani

NIM : 43118320006

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Museum Listrik dan Energi Baru Di Jakarta.”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, SE, MM, CHRM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamin.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan Genap 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Januari 2023

Prishanty Aryani

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iii</b>
<i>ABSTRAC</i>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	16
3. Motivasi Kerja	18
4. Budaya Organisasi	20
5. Stres Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran	28
D. Pengembangan Hipotesis	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>33</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33

B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi	39
2. Sampel	39
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis Data	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	44
B. Analisis Deskriptif	44
1. Deskripsi Responden	44
2. Deskripsi Variabel	47
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	51
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> ( <i>Outer Model</i> )	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Realibilitas	55
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	56
a. Nilai R-Square ( $R^2$ )	57
b. Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	58
c. Uji Hipotesis	58
D. Hasil Analisis Penelitian	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>64</b>
A. Simpulan	64
B. Saran	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Laporan Pencapaian Kinerja Karyawan Museum Listrik Dan Energi Baru	3
1.2	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja	4
1.3	Hasil Pra Survey Budaya Organisasi	5
1.4	Hasil Pra Survey Stres Kerja	6
1.5	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	6
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	36
3.2	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	37
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	37
3.5	Skala Pengukuran Likert	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	47
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	48
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	49
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	50
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
4.10	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	55
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	56
4.13	Hasil Pengujian R-Square ( $R^2$ )	57
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Direct Effect</i>	59
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Indirect Effect</i>	60

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran	28
4.1	Hasil Alogaritma PLS	52
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	71
2	Tabulasi Data	75
3	Hasil Output PLS	81

