

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAAN KERJA

KARYAWAN TERHADAP KINERJA

(Studi pada Koperasi Pasar Kranggan)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Arif Gunawan Asman
NIM : 43118310075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA
(Studi pada Koperasi Pasar Kranggan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Arif Gunawan Asman

NIM :43118310075

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

i

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAAN KERJA KARYAWAN

TERHADAP KINERJA

(Studi pada Koperasi Pasar Kranggan)

Oleh :

Arif Gunawan Asman

NIM : 43118310075

Disetujui Untuk Ujian Akhir Skripsi

Pada Tanggal : 26 Januari 2023

- UNIVERSITAS
MERCU BUANA
1. Dr. Parwoto, ST, MM Pembimbing ()
 2. Dr. Parwoto, ST, MM Dosen Tugas Akhir ()

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

NIK. 1.0694021205

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arif Gunawan Asman
NIM : 43118310075
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAAN KERJAKARYAWAN TERHADAP
KINERJA
Tanggal Sidang : 26 Januari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
02232102



PleaseScan

QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Arif Gunawan Asman

Nim : 43118310075

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Januari 2023



Arif Gunawan Asman

NIM : 43118310075

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja (Studi pada Koperasi Pasar Kranggan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Parwoto, ST, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng , selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Reguler 2 angkatan 2017 genap yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Januari 2023



Arif Gunawan Asman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya manusia	9
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja	12
a. Definisi Kinerja	12
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	14
3. Motivasi Kerja	16
a. Definisi Motivasi Kerja	16
b. Teori Motivasi Kerja	17
c. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	19
4. Kepuasan Kerja	19
a. Definisi Kepuasan Kerja	19
b. Teori Kepuasan Kerja	20
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis	29
D. Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33

B.	Desain Penelitian	33
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
	1. Definisi Variabel	34
	2. Operasionalisasi Variabel	35
D.	Skala Pengukuran	37
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	37
	1. Populasi Penelitian	37
	2. Sampel Penelitian	38
F.	Metode Teknik Pengumpulan Data	39
G.	Metode Analisis Data	39
	1. Analisis Statistik Deskriptif	39
	2. Uji Instrumen	40
	3. Uji Asumsi Klasik	41
	4. Uji Kesesuaian Model	42
	5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	43
	6. Uji Hipotesis (Uji t)	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Analisis Deskriptif	45
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
	2. Deskripsi Responden	47
	3. Deskripsi Variabel	52
B.	Uji Instrumen	54
	1. Hasil Pengujian Validitas	54
	2. Hasil Pengujian Reliabilitas	56
C.	Uji Asumsi Klasik	57
	1. Hasil Pengujian Normalitas	57
	2. Hasil Pengujian Multikolinearitas	58
	3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	58
	4. Hasil Pengujian Linearitas	59
D.	Uji Kesesuaian Model	60
	1. Hasil Pengujian Determinasi (R^2)	60
	2. Hasil Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	60
E.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
F.	Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	62
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	64
	1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
	2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran	66
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 1. Data Target Pendapatan	3
1. 2. Tingkat Kehadiran Karyawan Tahun 2017-2021	3
1. 3. Data Hasil Prasurvey Faktor – Faktor determinan Kinerja	4
2. 1. Penelitian Terdahulu	26
3. 1. Definisi Operasional Variabel Kinerja	34
3. 2. Definisi Operasional Variabel Motivasi	35
3. 3. Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	35
3. 4. Instrumen Skala <i>Likert</i>	36
4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4. 5. Kriteria Interpretasi Skor	50
4. 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
4. 7. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja	51
4. 8. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	52
4. 9. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan kerja	52
4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	53
4. 11. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	54
4. 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
4. 13. Hasil Uji Reabilitas	55
4. 14. Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	56

4. 15. Hasil Uji Multikolonieritas	57
4. 16. Hasil Uji Heteroskedasitas	58
4. 17. Hasil Uji Linearitas Kinerja & Motivasi	58
4. 18. Hasil Uji Linearitas Kinerja & Kepuasan Kerja	58
4. 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	59
4. 20. Uji F <i>Analysis of Variance</i> (ANOVA)	59
4. 21. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	60
4. 22. Hasil Uji Hipotesis	61
4. 23. Hasil Uji Antar Dimensi	62



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1. Kerangka Konseptual	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	72
2. Hasil Kuisisioner	76
3. Hasil Uji Stasistik Deskriptif	81
4. Hasil Uji Validitas	83
5. Hasil Uji Reabilitas	87
6. Hasil uji asumsi klasik	88
7. Hasil Uji Kesesuaian Model	90
8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis	90
9. Tabel r, Tabel F dan Tabel t	91

