

PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP

KEPUASAN KERJA

(Studi PT. Sarana Mulya Logistik)

SKRIPSI



Nama : Thoreeq Shilmy Ziyadi

Nim 43118210103

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi PT. Sarana Mulya Logistik)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Thoreeq Shilmy Ziyadi

NIM : 43118210103

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Thoreeq Shilmy Ziyadi
NIM : 43118210103
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja pada PT. Sarana Mulya Logistik
Tanggal Lulus Ujian : 6 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
10221728



Please Scan
QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Thoreeq Shilmy Ziyadi

Nim : 43118210103

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Oktober 2022



Thoreeq Shilmy Ziyadi
NIM 4311821013

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat berkat, hidayah serta rahmat-Nya sehingga peneliti dapat proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada PT. Sarana Mulya Logistik)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. khususnya kepada Bapak Supriyatno, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Eri Marlapa SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus Cibubur.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima Kasih untuk kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya.
7. Kepada para saudara saya yang telah membantu saya dan memberikan semangat serta material yang tiada hentinya.
8. Kepada teman – teman dekat saya selama kuliah, Nadif Ramadhan, Radya Rizky, Ari yang selalu memberi dukungan.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Oktober 2022

Thoreeq Shilmy Ziyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kompensasi	17
a. Pengertian Kompensasi	17
b. Tujuan Pemberian Kompensasi	18
c. Sistem Kompensasi yang Efektif	20
d. Faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi	20
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi.	23
3. Stres Kerja	24

a.	Pengertian Stres Kerja	24
b.	Faktor-Faktor penyebab Stres Kerja	25
c.	Dimensi dan Indikator Stres kerja	29
4.	Kepuasan Kerja	30
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	30
b.	Penyebab kepuasan kerja	31
c.	Dimensi dan indikator Kepuasan Kerja	33
B.	Penelitian Terdahulu	34
C.	Rerangka Konseptual	38
D.	Pengembangan Hipotesis	38
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	39
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	39
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Operasionalisasi Variabel	43
D.	Skala Pengukuran Variabel	46
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	47
1.	Populasi Penelitian	47
2.	Sampel Penelitian	48
F.	Metode Pengumpulan Data	48
G.	Metode Analisis Data	50
1.	Statistik Deskriptif	50
2.	Uji Kualitas Data	51
a.	Uji Validitas	51
b.	Uji Reliabilitas	52
3.	Uji Asumsi Klasik	52
a.	Uji Normalitas	53
b.	Uji Multikolonieritas	53

c. Uji Heterokedastisitas	54
d. Uji Linearitas	54
4. Uji Kesesuaian Model	55
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
b. Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	56
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
6. Uji Hipotesis	57
a. Uji Parsial (Uji t)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Analisis Statistik Deskriptif	59
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
a. Profil Singkat Organisasi	59
b. Visi dan Misi Perusahaan	59
c. Keunggulan Perusahaan	60
2. Deskripsi Responden	60
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
a. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	64
b. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	65
c. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Stres Kerja	66
B. Hasil Uji instrumen	66
1. Hasil Uji Validitas	66
2. Hasil Uji Reliabilitas	68
a. Uji normalitas	69
b. Uji Multikolonialitas	70
c. Uji Heteroskedasitas	71

d. Hasil Uji Linearitas	71
e. Uji Kesesuaian Model	72
a) Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
b) Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	72
c) Uji Analisis linear berganda	73
d) Uji Hipotesis	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	74
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Halaman
Tabel 1. 1	Hasil Pra Survei Mengenai Kepuasan Kerja 2
Tabel 1. 2	Hasil Pra Survei 5
Tabel 1. 3	Target dan Realisasi Pengiriman Tahun 2018-2020 PT. Sarana Mulya Logistik 6
Tabel 1. 4	Hasil Pra Survei Mengenai Kompensasi 6
Tabel 1. 5	Hasil Pra Survey Mengenai Stres Kerja 7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu 35
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Kompensasi 44
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja 45
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja 45
Tabel 3. 4	Instrumen Skala Likert 47
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 61
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 61
Tabel 4. 4	Kriteria Interpretasi Skor 62
Tabel 4. 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif 63
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja 64
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi 65
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Stres Kerja 66
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja 67
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi 67
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja 68
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas 69
Tabel 4. 13	Hasil Uji Normalitas 70
Tabel 4. 14	Hasil Uji Multikolonialitas 70
Tabel 4. 15	Hasil Uji Heteroskedasitas 71
Tabel 4. 16	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja & Kompensasi 71
Tabel 4. 17	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja & Stres Kerja 71

Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
Tabel 4. 19 Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	72
Tabel 4. 20 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	73
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Halaman
Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	81
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 3 Hasil Uji Stasistik Deskriptif	92
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 7 Hasil Uji Kesesuaian Model	105
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis	106
Lampiran 9 (Tabel r, Tabel F dan Tabel t)	107

