

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Pengguna Kereta Api <i>Commuter Line</i> .....	II-12
Tabel 2.2 Review Jurnal dan Studi terdahulu .....	II-26
Tabel 3.1 Komponen Pelayanan .....	III-3
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	IV-1
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Berdasarkan Usia Responden .....	IV-2
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Responden .....	IV-3
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Berdasarkan Penggunaan Layanan KRL .....	IV-3
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	IV-8
Tabel 4.6 Distribusi Nilai r tabel dengan signifikasi 5% dan 1% .....	IV-10
Tabel 4.7 Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kepentingan .....	IV-13
Tabel 4.8 Hasil Keluaran SPSS Untuk Uji Validitas Dengan Analisis Koreksi Bivariat Pada Faktor Tingkat Kinerja .....	IV-13
Tabel 4.9 Hasil SPSS Penunjang Reliabilitas untuk Faktor Tingkat Kepentingan..... .....	IV-16
Tabel 4.10 Hasil SPSS Penunjang Reliabilitas untuk Faktor Tingkat Kinerja .....	IV-16
Tabel 4.11 Kesimpulan Hasil Keluaran SPSS Penunjang Reliabilitas untuk Faktor Tingkat Kepentingan .....	IV-16
Tabel 4.12 Hasil Analisis jumlah faktor kepentingan dan kinerja .....	IV-26
Tabel 4.13 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Kuadran I .....	IV-26
Tabel 4.14 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Kuadran 1 .....	IV-27
Tabel 4.15 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Kuadran II .....	IV-28
Tabel 4.16 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Kuadran II .....	IV-28
Tabel 4.17 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Kuadran III .....	IV-29
Tabel 4.18 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Kuadran III .....	IV-29
Tabel 4.19 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Kuadran IV .....	IV-30
Tabel 4.20 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Kuadran IV .....	IV-30
Tabel 4.21 Hasil Keluaran SPSS pada Pengujian Normalitas Faktor Kepentingan..... .....	IV – 33