

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tugas akhir saya yang berjudul “**Analisis Tingkat Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Kereta Rel Listrik Ditinjau dari Sudut Operasional dan Kepuasan Penumpang (studi kasus *commuter line* rute Jakarta Kota – Bogor)**” dibuat dengan tujuan tidak semata-mata untuk memenuhi syarat sebagai mahasiswa tingkat akhir di Universitas Mercu Buana namun hasil penelitian dari Tugas Akhir ini juga diharapkan dapat berguna bagi masyarakat dan dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai banyak pihak. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga saya tercinta, yang selalu mendoakan, memfasilitasi dan memberikan motivasi di setiap langkah saya.
2. Bapak Ir. Alizar, MT., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyusun dan melakukan penelitian ini.
3. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana atas ilmu, bimbingan, dan bantuannya hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan juga menyelesaikan studi dikampus.
4. Teman – teman saya, yaitu Susan, Gloria, Ichi, Bimo yang selalu memotivasi dan membantu saya di dalam melakukan survey ke stasiun Jakarta Kota dan Bogor.
5. Teman – teman kelas karyawan jurusan Teknik Sipil 2018 atas solidaritasnya yang selalu memberi bantuan, informasi, dan saran.

Akhir kata, saya mengharapkan dengan adanya tugas akhir ini akan menjadi motivasi pembaca untuk mengembangkan penelitian yang lebih bermanfaat. Oleh karena itu demi kesempurnaan, saya meminta kritik dan saran yang dapat membangun kemajuan kita bersama. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat baik bagi kita semua. Mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam tindakan dan penulisan Tugas Akhir ini. Atas perhatiannya, saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 21 mei 2019

Penulis