

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM KERETA REL LISTRIK DITINJAU DARI SUDUT OPERASIONAL DAN KEPUASAN PENUMPANG

(Studi kasus *commuter line* rute Jakarta Kota - Bogor)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata I (S-1)



Disusun oleh :

Nama : Kristanti Apriwanda Purba

NIM : 41117120119

Dosen Pembimbing :

Ir. Alizar, MT.

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2018