



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT*
PADA KARYAWAN BANK X DI JAKARTA BARAT**

CHIKA MAYDINA

46116120028

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2023)



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT*
PADA KARYAWAN BANK X DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
program sarjana (S1) pada program studi psikologi**

Oleh :

**U N I V CHIKA MAYDINAS
46116120028
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2023)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chika Maydina

NIM : 46116120028

Program : Program Studi Psikologi

Judul : Hubungan Motivasi Kerja dengan *Burnout* pada Karyawan
Bank X di Jakarta Barat

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Februari 2023

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Chika Maydina

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Chika Maydina
NIM : 46116120028
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Motivasi Kerja dengan *Burnout* pada Karyawan Bank X di Jakarta Barat

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Maria Ulfa, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0312038501
Ketua Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301
Penguji : Erna Multahada, S.H.I., S.Psi., M.Si
NIDN : 0315038002



Jakarta, 10 Februari 2023

Mengetahui

Dekan



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210574



Please Scan QR Code

Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Ibu Maria Ulfa, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini
5. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog dan Ibu Erna Multahada, S.H.I., S.Psi., M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Penulis juga mendapatkan dukungan dan do'a tidak henti-hentinya dari kedua orang tuanya serta keluarga;
7. Semua partisipan penelitian dan tim ahli yang bersedia secara sukarela menyisihkan waktu mereka untuk menjadi bagian dari proses riset ini.
8. Dan orang-orang yang membantu secara langsung dan tidak langsung yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu.

Jakarta, 10 Februari 2023

Chika Maydina

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chika Maydina
NIM : 46116120028
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja dengan *Burnout* pada Karyawan Bank X di Jakarta Barat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2023

Yang menyatakan,



(Chika Maydina)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.3 Manfaat Penelitian	7
I.3.1 Manfaat Teoritis	7
I.3.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	9
II.1 Kajian Teori.....	9
II.1.1 Burnout	9
II.1.1.1 Definisi Burnout.....	9
II.1.1.2 Gejala Burnout	10
II.1.1.3 Dimensi Burnout.....	10
II.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Burnout.....	11
II.1.1.5 Aspek-Aspek Burnout.....	13
II.2 Motivasi Kerja.....	14

II.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
II.2.2 Aspek-aspek Motivasi Kerja.....	15
II.3 Bank.....	16
II.3.1 Definisi Bank	16
II.3.2 Fungsi Bank	16
II.3.3 Pegawai	17
II.4 Penelitian Terdahulu.....	18
II.5 Dinamika Hubungan Motivasi Kerja dengan <i>Burnout</i> Karyawan Bank X di Jakarta Barat.....	21
II.6 Kerangka Penelitian	22
II.7 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
III. 1 Desain Penelitian.....	23
III. 2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
III.2.1 Tempat Penelitian.....	23
III.2.2 Waktu Penelitian.....	23
III. 3 Variabel Penelitian.....	23
III.3.1 Variabel Independen.....	24
III.3.2 Variabel Dependen.....	24
III. 4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
III.4.1 Populasi	24
III.4.2 Sampel	24
III. 5 Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	25
III.5.1 Definisi Operasional.....	25
III.5.1.1 Motivasi Kerja.....	25
III.5.1.2 <i>Burnout</i>	25
III.5.2 Instrumen Penelitian	26
III.5.2.1 Alat Ukur Motivasi Kerja.....	26

III.5.2.2 Alat Ukur <i>Burnout</i>	27
III. 6 Teknik Pengumpulan Data	29
III.6.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	29
III.6.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	30
III.7 Uji Alat Ukur	30
III.7.1 Uji Validitas	30
III.7.2 Uji Reliabilitas	31
III. 8 Teknik Analisis Data	31
III.8.1 Uji Normalitas	31
III.8.2 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Deskripsi Umum Responden	33
IV.1.1 Data Jenis Kelamin	33
IV.1.2 Data Usia	34
IV.2 Kategorisasi	35
IV.2.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Motivasi Kerja (X)</i>	35
IV.2.2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout (Y)</i>	36
IV.3 Hasil Uji Analisis Data	36
IV.3.1 Hasil Uji Validitas	37
Skala Motivasi Kerja	37
Skala Burnout	37
IV.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	38
IV.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	39
IV.4.1 Hasil Uji Normalitas	39
IV.4.2 Uji Hipotesis	40
IV.4.2.1 Uji Hipotesis Korelasi <i>Pearson</i>	40
IV.4.2.2 Hasil Uji Linearitas	40
IV.5 Analisa Tambahan	41

IV.5.1 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
IV.5.1 Uji <i>Anova</i> Berdasarkan Usia	42
IV.7 Hasil Penelitian	42
IV.8 Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP.....	46
V.1 Kesimpulan	46
V.2 Keterbatasan Penelitian	46
V.3 Saran.....	47
V.3.1 Saran Metodologi	47
V.3.2 Saran Praktis.....	47
V.3.3 Saran Teoritis	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Blue Print Motivasi Kerja.....	27
Tabel 3. 2 Blue Print Burnout.....	28
Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Deskripsi Usia	34
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Empirik.....	35
Tabel 4. 4 Hasil Kategorisasi Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	35
Tabel 4. 5 Hasil Kategorisasi Berdasarkan Variabel Burnout.....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Pearson.....	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Anova Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Anova Berdasarkan Usia.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	22
--------------------------------------	----

