



**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19**



**ALVIYANI
46116120051**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2023)



**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program
sarjana (S1) pada program studi psikologi**

Oleh :
ALVIYANI
46116120051

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2023)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alviyani
NIM : 46116120051
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 Maret 2023



Alviyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alviyani
NIM : 46116120051
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107
Ketua Penguji : Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0324068701
Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc
NIDN : 0308018301



Jakarta, 11 Maret 2023

Mengetahui,

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210575



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Karisma Riskinanti, M.psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Dhani Irmawan, M.Sc. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. ... dan seterusnya menurut penulis yang dianggap pantas dengan penulisan singkat. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 11 Maret 2023

Alviyani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alviyani

NIM : 46116120051

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Maret 2023

Yang menyatakan,


(Alviyani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	6
I.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
I.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
KAJIAN TEORITIK	8
I.5. Kajian Pustaka.....	8
I.5.1. Kinerja Karyawan	8
I.5.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
I.5.1.2. Aspek - Aspek Kinerja Karyawan	8
I.5.1.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	9
I.5.2. Kerjasama Tim	10
I.5.2.1. Pengertian Kerjasama Tim	10
I.5.2.2. Aspek – Aspek Kerjasama Tim	10
I.5.2.3. Implikasi Kerjasama Tim	10

I.5.3. Komitmen Organisasi.....	11
I.5.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
I.5.3.2. Aspek - Aspek Komitmen Organisasi	12
I.5.3.3. Implikasi Komitmen Organisasi.....	12
I.6. Penelitian Terdahulu	13
I.7. Kerangka Pemikiran.....	17
I.8. Hipotesis Penelitian.....	18
BAB II	19
METODE PENELITIAN	19
I.9. Desain Penelitian.....	19
I.10. Variabel Penelitian	19
I.11. Populasi dan Sampel Penelitian	20
I.11.1. Populasi.....	20
I.11.2. Sampel Penelitian.....	20
I.12. Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	21
I.12.1. Definisi Konseptual.....	21
I.12.1.1. Kerjasama Tim.....	21
I.12.1.2. Komitmen Organisasi	21
I.12.1.3. Kinerja Karyawan.....	21
I.12.2. Definisi Operasional.....	21
I.12.2.1. Kerjasama	21
I.12.2.2. Komitmen Organisasi	22
I.12.2.3. Kinerja Karyawan	22
I.12.3. Instrumen Penelitian.....	22
I.12.3.1. Skala Penelitian Kerjasama	23
I.12.3.2. Skala Penelitian Komitmen Organisasi	24
I.12.3.3. Skala Penelitian Kinerja Karyawan	25
I.13. Prosedur Penelitian.....	27
I.13.1. Tahap Awal Penelitian	27
I.13.2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	27
I.13.3. Tahap Pengolahan Data.....	27

I.14. Metode Analisis Data	27
I.14.1. Validitas	27
I.14.2. Reliabilitas	27
I.14.3. Uji Linearitas.....	28
I.14.4. Uji Multikolinieritas	28
I.14.5. Uji Hipotesis	28
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
I.15. Gambaran Umum Subjek.....	29
I.15.1. Jenis Kelamin	29
I.15.2. Usia	29
I.15.3. Masa Kerja	30
I.16. Analisis Deskriptif	31
I.17. Uji Validitas	35
I.18. Uji Reliabilitas	36
I.19. Uji Asumsi Klasik.....	36
I.19.1. Uji Normalitas.....	36
I.19.2. Uji Linearitas.....	37
I.19.3. Uji Multikolinieritas	38
I.20. Uji Hipotesis	38
I.20.1. Uji Korelasi.....	38
I.20.2. Uji Koefisien Determinasi	39
I.20.3. Uji Pengaruh Stimulan (F Test)	39
I.20.4. Uji Parsial (t test)	40
I.21. Pembahasan.....	40
BAB V.....	43
PENUTUP.....	43
I.22. Kesimpulan	43
I.23. Keterbatasan Penelitian.....	43
I.24. Saran.....	44
I.24.1. Saran Metodologi	44

I.24.2. Saran Praktis	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Blueprint Skala Kerjasama	29
Tabel III.2 Blueprint Skala Komitmen Organisasi	31
Tabel III.3 Blueprint Skala Kinerja Karyawan	33
Tabel IV.1 Demografi Jenis Kelamin	37
Tabel IV.2 Demografi Usia	38
Tabel IV.3 Demografi Masa Kerja	38
Tabel IV.4 Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik	39
Tabel IV.5 Kriteria Kategorisasi	40
Tabel IV.6 Kategorisasi Tingkat Kerja Sama Tim	41
Tabel IV.7 Statistik Deskriptif Aspek Kerjasama Tim	42
Tabel IV.8 Kategori Tingkat Komitmen Organisasi	42
Tabel IV.9 Statistik Deskriptif Aspek Komitmen Organisasi	43
Tabel IV.10 Kategori Tingkat Kinerja Karyawan	44
Tabel IV.11 Statistik Deskriptif Aspek Kinerja Karyawan	44
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas	45
Tabel IV.13 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel IV.14 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel IV.15 Hasil Uji Linearitas	47
Tabel IV.16 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel IV.17 Hasil Uji Korelasi	48
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel IV.19 Hasil Uji Anova	49
Tabel IV.20 Hasil Uji Parsial (t test)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran

22

