

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN  
OTENTIK, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* TERHADAP PERILAKU MENYIMPANG DI  
TEMPAT KERJA  
(Studi pada Pelaksana KPPBC TMP Merak)**

SKRIPSI



Nama : An Nisa Kartikasari

U N I N I M E : 4 3 1 1 5 1 2 0 1 0 1 A S

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN  
OTENTIK, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
BEHAVIOR TERHADAP PERILAKU MENYIMPANG DI  
TEMPAT KERJA  
(Studi pada Pelaksana KPPBC TMP Merak)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : An Nisa Kartikasari  
NIM : 43115120101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : An Nisa Kartikasari  
NIM : 43115120101  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2023

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
B35BAAKX306493244  
An Nisa Kartikasari  
43115120101

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : An Nisa Kartikasari  
NIM : 43115120101  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN OTENTIK,  
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP  
PERILAKU MENYIMPANG DI TEMPAT KERJA (Studi pada  
Pelaksana KPPBC TMP Merak)  
Tanggal Sidang : 4 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03232215



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Otentik, dan *Organizational citizenship behaviors* terhadap Perilaku Menyimpang di Tempat Kerja, Studi pada Pelaksana KPPBC TMP Merak”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing yang memberikan ilmu, semangat, selalu sabar dan tidak kenal lelah dalam memberikan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Suami, anak-anak, orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan kerja di KPPBC TMP Merak dan Seksi Perbendaharaan BC Bekasi yang selalu dengan senang hati direpoti dan memberikan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2015 program studi Manajemen.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan yang membacanya.

Jakarta,      Maret 2023



An Nisa Kartikasari

43115120101



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Perilaku Organisasi.....	11
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	11
2. Perilaku Menyimpang di Tempat Kerja.....	11
a. Pengertian Perilaku Menyimpang di Tempat Kerja.....	11
b. Dimensi dan Indikator Perilaku Menyimpang di Tempat Kerja.....	13
3. <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	14
a. Pengertian OCB.....	14
b. Manfaat OCB.....	15
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	16
d. Dimensi dan Indikator OCB.....	16
4. Kepuasan Kerja.....	19

a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	21
5. Kepemimpinan Otentik .....	22
a. Pengertian Kepemimpinan Otentik .....	22
b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Otentik .....	24
6. Penelitian Terdahulu .....	27
B. Pengembangan Hipotesis .....	32
1. Pengaruh kepuasan Kerja terhadap Per. Menyimpang di Tempat Kerja	32
2. Pengaruh Kep. Otentik terhadap Per. Menyimpang di Tempat Kerja....	33
3. Pengaruh OCB terhadap Perilaku Menyimpang Di Tempat Kerja .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	37
1. Definisi Variabel .....	37
D. Skala Pengukuran Variabel .....	43
E. Populasi dan Sampel .....	44
1. Populasi .....	44
2. Sampel .....	44
F. Metode Pengumpulan Data .....	45
G. Metode Analisis Data .....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
2. Uji Instrumen Penelitian .....	46
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
4. Uji Ketepatan Model .....	48
5. Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>51</b>
A. Gambaran Umum KPPBC TMP Merak .....	51
B. Analisis Deskriptif .....	52
1. Karakteristik Responden .....	52
2. Hasil Pengujian Deskriptif Data Penelitian .....	55



3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	62
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
6. Hasil Uji Ketepatan Model.....	72
7. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	74
8. Uji Hipotesis.....	75
9. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Menyimpang.....	76
2). Pengaruh Kep. Otentik Terhadap Perilaku Menyimpang.....	77
3). Pengaruh <i>OCB</i> Terhadap Perilaku Menyimpang .....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>87</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Pelaksana	1
Tabel 1.2 Laporan Kehadiran Pelaksana KPPBC TMP Merak Jan-Jun 2020	5
Tabel 1.3 Kuisisioner Pra Survei	7
Tabel 1.4 Kuisisioner Pra Survei perilaku menyimpang di tempat kerja	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Kerja	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Per. Menyimpang	56
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kep. Otentik	59
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel OCB	60
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Perilaku Menyimpang	62
Tabel 4.11 Uji Validitas Ulang Variabel Perilaku Menyimpang	63
Tabel 4.12 Uji Validitas Ulang Kedua Variabel Perilaku Menyimpang	64
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Otentik	65
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel OCB	66
Tabel 4.16 Uji Validitas Ulang Variabel OCB	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Menyimpang	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Otentik	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB	69
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.25 Hasil Uji Statistik F	73
Tabel 4.26 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.27 Hasil Uji Statistik t	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	35
--	----

