

**PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN PERSERO
CABANG KRANGGAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Nadif Ramadhan

Nim : 43118210090

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH MUTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN PERSERO
CABANG KRANGGAN KOTA BEKASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Oleh:

Muhammad Nadif Ramadhan

NIM: 43118210090

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Nadif Ramadhan
NIM : 43118210090
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pegadaian Persero Cabang Kranggan Kota Bekasi
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rizal, S.ST, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11221779



Please Scan QRCode to Verif

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Nadif Ramadhan
Nim : 43118210090
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Oktober 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Muhammad Nadif Ramadhan
NIM 43118210090

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Persero Cabang Kranggan Kota Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. khususnya kepada Bapak Rizal, S. ST, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa SE, MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kranggan.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Kepada teman-teman terdekat saya selama kuliah, Radhya, Thoreq, Risyad, Rizky dan Louis
7. Seluruh Pemimpin dan Pegawai PT. Pegadaian Persero Cabang Kranggan Kota Bekasi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Dan yang teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Oktober 2022

Muhammad Nadif Ramadhan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
B. Pengembangan Hipotesis	44
C. Kerangka Konseptual	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian	64
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
E. Hasil Uji kesesuaian model	78
F. Hasil Uji Analisis linear berganda	79
G. Hasil Uji Hipotesis	80
H. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

47



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Pegadaian Persero Tahun 2019-2021	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan PT. Pegadaian Persero Tahun 2020-2021	6
Tabel 1.3 Data Penilaian Kinerja PT. Pegadaian Persero Tahun 2020-2021	7
Tabel 1.4 Data Mutasi Karyawan PT. Pegadaian Persero Tahun 2020-2021	8
Tabel 1.5 Data Promosi Jabatan PT. Pegadaian Persero Tahun 2020-2021	9
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei Faktor Kinerja Karyawan	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel Mutasi	51
Tabel 3.2 Operasional Variabel Promosi	51
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja	52
Tabel 3.4 Skala Likert	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Kriteria Interpretasi Skor	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Mutasi	71
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Promosi Jabatan	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Mutasi	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonialitas	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Mutasi	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Promosi Jabatan	78

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4.19 Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	89
Lampiran 2 Deskripsi Responden	91
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	99
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	102
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 7 Hasil Uji Kesesuaian Model	106
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis	107
Lampiran 9 (Tabel r, Tabel F dan Tabel t)	110

