

**PENGARUH STRESS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN WORK
LIFE BALANCE TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Karyawan di PT. Sarana Global Telecom)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
Nama : Shinta Ariyani
NIM : 43119010237
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH STRESS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN WORK LIFE
BALANCE TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**
(Studi pada Karyawan di PT. Sarana Global Telecom)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Shinta Ariyani

NIM : 43119010237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shinta Ariyani

NIM : 43119010237

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 12 April 2023
MERCU BUANA



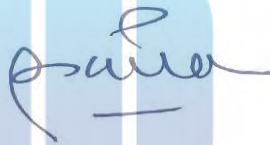
Shinta Ariyani
NIM: 43119010237

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shinta Ariyani
NIM : 43119010237
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Disiplin Kerja dan Work Life Balance terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada karyawan di PT. Sarana Global Telecom)
Tanggal Lulus Ujian : Rabu, 12 April 2023

Disahkan oleh:

Pembimbing



Paijan, SE., MM
Tanggal: 15 April 2023

Dekan



Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak,
Tanggal: 05 Mei 2023

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dudi Permana, M.M, Ph.D.
Tanggal: 05 Mei 2023

LPTA 05232367



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja, Disiplin Kerja dan Work Life Balance Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Karyawan Di PT. Sarana Global Telecom).”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Pajjan, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini kemudian bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi saya.
5. Bapak Abdul Rahmat, S.E., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan juga saran untuk perbaikan skripsi saya.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh Karyawan PT. Sarana Global Telecom, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat terbaik saya Vhera Cahyanie, Kayla Ashati dan Bunga Pamela Anugraheni yang selalu ada mendengarkan keluh kesah juga memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.

11. Teman – teman diskusi dan seperjuangan Anastasia Elzahra, Ira Marsyah dan Sarah Ihsani yang telah memberikan support, membantu memberikan ide dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahun khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 08 Desember 2022



Shinta Ariyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Komitmen Organisasi	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi	17
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	19
3. Stress Kerja	21
a. Pengertian Stress Kerja	21
b. Dampak Stress Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Stress Kerja	23
4. Disiplin Kerja	23
a. Pengertian Disiplin Kerja	23
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	25
5. <i>Work Life Balance</i>	25
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	25
b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	26
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	27

6. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	37
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	38
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Komitmen Organisasi	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Uji Instrumen	50
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	51
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	51
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
B. Analisis Deskriptif	58
1. Kriteria Responden	58
2. Deskriptif Variabel	61
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	66
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	78
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	79
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Komitmen Organisasi	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Kayawan PT. Sarana Global Telecom Tahun 2021	6
1.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Karyawan PT. Sarana Global Telecom	8
1.3	Research Gap	10
2.1	PenelitianTerdahulu	29
3.1	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi (Y)	44
3.2	Definisi Operasional Variabel Stress Kerja (X ₁)	45
3.3	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	45
3.4	Definisi Operasional Variabel Work Life Balance (X ₃)	46
3.5	Lima Tingkat Jawaban Dalam Skala Likert	47
3.6	Kriteria Penilaian Penelitian Model PLS-SEM Outer Model	53
3.7	Kriteria Penilaian Penelitian Model PLS-SEM Inner Model	55
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur	59
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.5	Hasil Deskriptif Variabel Stress Kerja	62
4.6	Hasil Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	63
4.7	Hasil Deskriptif Variabel Work Life Balance	64
4.8	Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	65
4.9	Hasil Uji Convergent Validity	67
4.10	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	68
4.11	Hasil Uji AVE (Average Variance Extraxted)	70
4.12	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings)	71
4.13	Hasil Uji Discriminant Validity-Fonell Lacker Criterion	72
4.14	Hasil Uji Composite Reliability	73
4.15	Hasil Uji Cronbach's Alpha	74
4.16	Hasil Uji R-square	75
4.17	Hasil Pengujian Hipotesisi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover Karyawan PT. Sarana Global Telecom Tahun 2021	4
2.1	Kerangka Pemikiran	40
4.1	Struktur Organisasi PT. Sarana Global Telecom	58
4.2	Hasil Uji Convergent Validity	68
4.3	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	69
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	89
2	Surat Balasan Izin penelitian	90
3	Kuesioner Penelitian	91
4	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden	95
5	Deskriptif Responden	99
6	Deskriptif Variabel	100
7	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	103
8	Hasil Pengujian Model Struktur (Inner Model) atau Uji Hipotesis	108

