

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Smailing Tours & Travel Service)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Digdo Haryanto
NIM : 43116320054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**


2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Digdo Haryanto
NIM : 43116320054
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Smailing Tours & Travel Service)
Tanggal Sidang : 22 Februari 2022

Disahkan oleh :

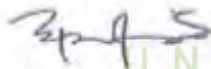
Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 03221047



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Digdo Haryanto

NIM : 43116320054

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 20 Januari 2023


DIGDO HARYANTO
43116320054

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Smaling Tours & Service)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya kepada bapak Dr. Parwoto, ST., MM selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, support serta pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat sehingga saya selaku penulis bias menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr., Andi Andriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indraajaya, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F Pulungan, SE., MM selaku Sekprodi Kampus D Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Eri Marlapa, SE., MM selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi yang berkenan memberikan arahan dan bimbingan terhadap saya.
6. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh karyawan PT Smailing Tours & Travel, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, orang tua, istri tercinta dan anak-anak saya Isyraf Emran Haryanto dan Vladimir Khalid Dzuhairi Haryanto yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2022

Digdo Haryanto



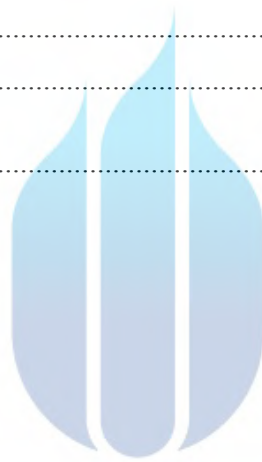
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1. Rumusan Masalah	8
1.2.2. Batasan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1.3.1. Tujuan Penelitian	9
1.3.2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Manajemen	11
2.1.2. Kinerja Karyawan	14
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	16
2.1.4. Motivasi	20

2.1.5.	Penelitian Terdahulu	27
2.2.	Kerangka Pemikiran	35
2.2.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2.2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.	Pengembangan Hipotesis	36
2.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	36
2.3.2.	Pengaruh Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	37
BAB III. METODE PENELITIAN		38
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.1.1.	Waktu Penelitian	38
3.1.2.	Tempat Penelitian	38
3.2.	Desain Penelitian	38
3.3.	Definisi dan Operasional Variabel	39
3.3.1.	Definisi Variabel	39
3.3.2.	Operasional Variabel	41
3.4.	Skala Pengukuran Variabel	43
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.6.	Metode Pengumpulan Data	45
3.7.	Metode Analisis Data	46
3.7.1.	Analisis Deskriptif	46
3.7.2.	Uji Kualitas Instrumen	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.2.	Statistik Deskriptif	59
4.5.1.	Deskripsi Responden	59
4.5.2.	Deskripsi Variabel	62
4.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	64
4.5.1.	Uji Validitas Instrumen	64
4.5.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	69
4.4.	Hasil Analisis Data	70

4.5.1.	Asumsi Klasik.....	70
4.5.2.	Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.5.3.	Analisis Koefisien Determinasi	74
4.5.4.	Uji Hipotesis.....	75
4.5.5.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	77
4.5.	Pembahasan.....	78
4.5.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan 78	
4.5.2.	Pengaruh Motivasi Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan.....	78
5.1.	Simpulan.....	80
5.2.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	3
TABEL 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-survey Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	4
TABEL 1. 3 Interval Penilaian	6
TABEL 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
TABEL 3. 1 Definisi Operasionalisasi Variabel	40
TABEL 3. 2 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	41
TABEL 3. 3 Operasional Variabel Motivasi	42
TABEL 3. 4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
TABEL 3. 5 Skala Likert	44
TABEL 3. 6 Data Karyawan	45
TABEL 3. 7 Matriks Korelasi Antar Dimensi	52
TABEL 3. 8 Koefisien Korelasi R	53
TABEL 4. 1 Jenis Kelamin	59
TABEL 4. 2 Usia	60
TABEL 4. 3. Pendidikan	61
TABEL 4. 4. Lama Bekerja	62
TABEL 4. 5. Deskripsi Variabel Penelitian	63
TABEL 4. 6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	65
TABEL 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	67
TABEL 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
TABEL 4. 9. Hasil Uji Reliabilitas	69
TABEL 4. 10. Hasil Uji Normalitas	70
TABEL 4. 11. Uji Multikolinearitas	71
TABEL 4. 12. Analisis Regresi Linier Berganda	73
TABEL 4. 13. Analisis Koefisien Determinasi	74
TABEL 4. 14. Anova	76
TABEL 4. 15. <i>Coefficients</i>	75
TABEL 4. 16. Matriks Korelasi Antar Dimensi	77

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Karakteristik Responden	87
LAMPIRAN 2. Lembar Kuesioner Penelitian	89
LAMPIRAN 3. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	91
LAMPIRAN 4. <i>Output</i> Hasil Penelitian	95

