

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Tetap Non Manajerial dalam Divisi Personalia PT
Hotel Bumikarsa Bidakara Jakarta)**

SKRIPSI



**Nama : Dian Septy Khairunnisa
NIM : 43118010194**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Tetap Non Manajerial dalam Divisi Personalia PT Hotel
Bumikarsa Bidakara Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Dian Septy Khairunnisa
NIM : 43118010194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Septy Khairunnisa

NIM : 43118010194

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 November 2022



Dian Septy Khairunnisa

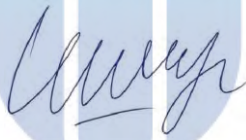
43118010194

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Septy Khairunnisa
NIM : 43118010194
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap Non Manajerial dalam Divisi Personalia PT Hotel Bumikarsa Bidakara Jakarta)
Tanggal Sidang : 31 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232352



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”** dengan baik sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari masih adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari isi maupun penyajiannya. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang berpengaruh dan memiliki andil yang besar dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada Dr. Catur Widayati, SE, MM; selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, waktu, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih juga kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng; selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak; selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D; selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2018 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh karyawan tetap non manajerial divisi personalia PT Hotel Bumikarsa Bidakara Jakarta yang telah bersedia menjadi responden.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 November 2022



Dian Septy Khairunnisa

43118010194

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Perilaku Organisasi	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Kinerja Karyawan	14
4. Disiplin Kerja.....	17
5. Beban Kerja	20
6. Lingkungan Kerja	22
7. Kepuasan Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36

C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1.	Devinisi variabel	37
2.	Operasionalisasi variabel	39
D.	Skala Pengukuran.....	43
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	43
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel.....	44
F.	Metode Pengumpulan Data.....	44
G.	Metode Analisis Data.....	45
1.	Analisis Deskriptif	45
2.	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B.	Visi dan Misi Perusahaan.....	49
C.	Analisis Deskriptif Responden.....	49
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
D.	Analisis Deskriptif Variabel.....	52
1.	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	52
2.	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	54
3.	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	55
4.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	56
5.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
E.	Metode Analisis Data.....	58
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	58
2.	Evaluasi Structural Model (<i>Inner Model</i>)	65
3.	Hasil Pengujian Hipotesis	68
F.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71

4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Penilaian Kinerja PT Hotel Bumikarsa Bidakara Jakarta.....	2
1. 2	Data Absensi Karyawan PT Hotel Bumikarsa Bidakara Jakarta	3
1. 3	Data Hasil Pra-Survey.....	4
2. 1	Penelitian Terdahulu	29
3. 1	Operasional Variabel Penelitian.....	39
3. 2	Skala Likert.....	43
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4. 5	Rekapitulasi Perhitungan Disiplin Kerja.....	53
4. 6	Rekapitulasi Perhitungan Beban Kerja	54
4. 7	Rekapitulasi Perhitungan Lingkungan Kerja	55
4. 8	Rekapitulasi Perhitungan Kepuasan Kerja.....	56
4. 9	Rekapitulasi Perhitungan Kinerja Karyawan	57
4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity	59
4. 11	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	60
4. 12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	62
4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	63
4. 14	Hasil Pengujian AVE.....	64
4. 15	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)	64
4. 16	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	65
4. 17	Nilai R-Square Variabel Endogen.....	66
4. 18	Nilai Q-Square Variabel Endogen	66
4. 19	Hasil Uji Goodness of Fit Model	67
4. 20	Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Rerangka Konseptual	33
4. 1	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	60
4. 2	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	61
4. 6	Model Struktural Bootstrapping.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	80
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	85
3	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	92
4	Hasil Deskriptif Variabel	94
5	Hasil Output PLS	98

