
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Cartesius.....	II-29
Gambar 2.2 Grafik <i>Chi Square</i>	II-33
Gambar 2.3 Jumlah Penumpang bus Gunung Harta rute Jakarta – Malang 2018	II-35
Gambar 2.4 Tampilan luar dan dalam bus Gunung Harta	II-36
Gambar 2.5 <i>Snack</i> dan loket tiket bus Gunung Harta.....	II-36
Gambar 2.6 Rute dari Terminal Poris Plawad – Terminal Kampung Rambutan	II-37
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian.....	III-3
Gambar 3.2 Terminal Poris Plawad dan Terminal Kampung Rambutan	III-6
Gambar 3.3 Terminal Poris – Terminal Arjosari.....	III-6
Gambar 3.4 Bagan Alir Pengolahan Data.....	III-12
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-16
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	IV-17
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-18
Gambar 4.4 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Reliabilitas untuk Faktor Kinerja Pelayanan	IV-22
Gambar 4.5 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Reliabilitas untuk Faktor Kepuasan Penumpang.....	IV-23

Gambar 4.6 Grafik Tingkat Kinerja Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Penumpang IV-30	
Gambar 4.7 Hasil <i>Output</i> SPSS Diagram <i>Cartesius IPA</i>IV-32	
Gambar 4.8 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Analisis Korelasi Bivariat.....IV-35	
Gambar 4.9 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (<i>Variable Entered/Removed</i>).....IV-36	
Gambar 4.10 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (<i>Model Summary</i>)IV-36	
Gambar 4.11 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (<i>ANOVA</i>).....IV-37	
Gambar 4.12 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Analisis Regresi Linear (<i>Coefficients</i>).IV-37	

