

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS KINERJA PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS GUNUNG HARTA RUTE JAKARTA – MALANG”.

Maksud dan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat akademik dalam menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis merasa bahwa dalam menyusun ini menemui beberapa kesulitan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Menyadari penyusunan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Orang tua atas segala do'a dan dukungannya baik moril maupun materil yang diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Acep Hidayat, ST,MT. selaku ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Sylvia Indriany, Ir, MT. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah bersedia memberikan bimbingan, waktu, tenaga, kritik, dan saran sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu kepada penulis selama menjalani studi di Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Rekan – rekan Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Mercu Buana : Andhika, Choir, dan Fatih yang telah memberikan dukungan, bantuan serta pembelajaran selama masa perkuliahan.
6. Seluruh teman – teman Jurusan Teknik Sipil angkatan 2014 yang dapat bekerja sama selama menjalani perkuliahan.
7. Para *staff* dan karyawan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas mercu Buana Jakarta.
8. Pihak Bus Gunung Harta yang telah memberikan data – data yang diperlukan untuk menyusun tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan hati lapang. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Agustus 2019

Ridwan Budi Haryanto