

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS GUNUNG HARTA RUTE JAKARTA – MALANG

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S-1)



Disusun Oleh:

Ridwan Budi Haryanto 41114010066

Dosen Pembimbing:

Sylvia Indriany, Ir, MT

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018