

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PROGRAM PENGUNGKAPAN
SUKARELA (PPS) DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jakarta
Kalideres Tahun 2022)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

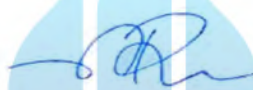
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zahrawani Ilmi Pradina
NIM : 43218110083
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib
Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jakarta Kalideres Tahun 2022)
Tanggal Sidang : 31 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Siti Sarpingah, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04232318



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jakarta Kalideres Tahun 2022)

Nama : Zahrawani Ilmi Pradina

NIM : 43218110083

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 31 Maret 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Maret 2023



Zahrawani Ilmi Pradina

NIM: 43218110083

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jakarta Kalideres Tahun 2022)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Siti Sarpingah, SE., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teristimewa kepada orang tua tercinta Bapak Nuripin dan Ibu Yetty Herawati yang senantiasa memotivasi, mendoakan dan memberikan yang terbaik. Terimakasih

atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis. Tidak lupa yang telah memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya kepada penulis.

6. Terspesial kepada Dwi Saputro yang telah memberikan segala dukungannya baik dari segi moral dan material. Terimakasih karena selalu mendampingi penulis hingga skripsi ini selesai.
7. Shavira Rizky, teman terdekat penulis sejak awal masa perkuliahan yang selalu mengganggu penulis saat menyusun skripsi ini.
8. Ibu Tuti selaku perwakilan *e-ri-set* yang telah menjembatani antara penulis dengan pihak KPP Pratama Jakarta Kalideres, terimakasih telah membantu penulis mendapatkan data yang diperlukan guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, dukungan, semangat, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Maret 2023

Zahrawani Ilmi Pradina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Atribusi	11
2. Pajak	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
4. Kesadaran Wajib Pajak.....	23
5. Program Pengungkapan Sukarela (PPS)	24
6. Sanksi Pajak.....	27
7. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Rerangka Pemikiran.....	38
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38

2. Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	39
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40
C. Hipotesis.....	41
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	46
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library research</i>).....	52
2. Penelitian Lapangan (<i>Field research</i>)	52
E. Metode Analisis Data.....	52
1. Uji Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data.....	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	55
5. Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	59
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	60
3. Statistik Deskriptif Data	63
B. Uji Kualitas Data.....	67
1. Uji Validitas.....	67
2. Uji Reliabilitas.....	70
C. Uji Asumsi Klasik.....	73

1. Uji Normalitas	73
2. Uji Multikolinearitas	75
3. Uji Heteroskedastisitas	75
D. Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
E. Pengujian Hipotesis.....	78
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78
2. Uji Kesesuaian Model (Uji Statistik F)	79
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	80
F. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	81
2. Pengaruh PPS Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi....	82
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Simpulan	84
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Penerimaan APBN dan Pajak Tahun 2019-2021.....	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) WPOP di Indonesia tahun 2018-2020.....	4
Tabel 2. 1 Kebijakan PPS	24
Tabel 2. 2 Perbedaan Tax Amnesty dan PPS.....	26
Tabel 2. 3 Ringkasan Perubahan Peraturan Sanksi Pajak.....	28
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3. 2 Keterangan Jawaban dan Skor	50
Tabel 3. 3 Tingkat Kepatuhan WPOP KPP Pratama Jakarta Kalideres Tahun 2021 ..	50
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	61
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	61
Tabel 4. 5 Identitas Responden Berdasarkan Waktu Menjadi Wajib Pajak	62
Tabel 4. 6 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden.....	64
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	68
Tabel 4. 10 Uji Validitas PPS (X2).....	69
Tabel 4. 11 Uji Validitas Sanksi Pajak (X3).....	69
Tabel 4. 12 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	70
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)	71
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Sanksi Pajak (X3)	72
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	72
Tabel 4. 16 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	74

Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas – Glejser	76
Tabel 4. 19 Uji Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4. 20 Uji Koefisien determinasi (R ²).....	78
Tabel 4. 21 Uji Statistik F	79
Tabel 4. 22 Uji Statistik t	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Probability Plot.....	73

