

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, sosialisasi pajak dan implementasi penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian ini adalah 100 UMKM di Kelurahan Situsari Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat yang membuat Surat Keterangan Usaha. Analisis data menggunakan analisis jalur. Aplikasi SmartPLS digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil keseluruhan penelitian ini menyatakan bahwa variabel pengetahuan pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan variabel sosialisasi pajak dan implementasi penerapan *e-filing* memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan pajak; sanksi pajak; sosialisasi pajak; *e-filing*; kepatuhan wajib pajak; Usaha Mikro Kecil Menengah

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence of the influence of tax knowledge, tax sanctions, tax socialization and the implementation of the application of e-filing on taxpayer compliance. The sample of this study was 100 MSMEs in Situsari Village, Bogor Regency, West Java Province, who made a Business Certificate. Data analysis using path analysis. The Smart PLS application is used to test hypotheses. The overall results of this study state that the variables of tax knowledge and tax sanctions have no effect on taxpayer compliance while the variables of tax socialization and implementation of e-filing have an influence on taxpayer compliance.

Keywords: Tax knowledge; tax sanctions; tax socialization; e-filing; taxpayer compliance; Micro, Small and Medium Enterprises

UNIVERSITAS
MERCU BUANA