

**Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi
Pajak, dan Implementasi Penerapan *E- Filling*
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Pandemi
Covid 19
(Studi Pada Kelurahan Situsari Kabupaten Bogor)**



OLEH

HENDRO PAULUS

43219210026

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

2023

**Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi
Pajak, dan Implementasi Penerapan *E- Filling*
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Pandemi
Covid 19
(Studi Pada Kelurahan Situsari Kabupaten Bogor)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



OLEH

HENDRO PAULUS

43219210026

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hendro Paulus
NIM : 43219210026
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Implementasi Penerapan E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Pada Kelurahan Situsari Kabupaten Bogor)
Tanggal Sidang : 10 Februari 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
LPTA 02232118



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Implementasi Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Pada Kelurahan Sitisari Kabupaten Bogor)

Nama : Hendro Paulus

NIM : 43219210026

Program Studi : Akuntansi

Tanggal : 10 Februari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya peneliti sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Februari 2023



Hendro Paulus

Kata Pengantar

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyusun penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Implementasi Penerapan *E-filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Pada Kelurahan Situsari Kabupaten Bogor)”** untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa adanya kelemahan serta keterbatasan yang dilakukan sehingga dalam menyelesaikan penelitian ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan
3. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti terkait program yang di ikuti selama masa perkuliahan

4. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Kampus Jati Sampurna yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan
5. Ibu Dr. Siti Choiriah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberikan motivasi terbaik kepada peneliti
6. Bapak Dr. Deden Tarmidi, M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi terbaik dan kepada peneliti
7. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu terbaiknya kepada peneliti
8. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa di sebutkan satu per satu
9. Romulus Silalahi & Taulina Damanik selaku Opung dari peneliti yang senantiasa mendukung setiap tindakan peneliti
10. Santi Silalahi selaku Ibu dari peneliti yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti sehingga memotivasi peneliti dalam *penelitian* penelitian ini
11. Maria Murniati Silalahi selaku Tante dari peneliti yang selalu hadir dalam kehidupan peneliti baik suka maupun duka
12. Purnamayosa Silalahi selaku Tante dari peneliti yang selalu mendukung keputusan peneliti

13. Bunga Silalahi selaku Tante dari peneliti yang telah memberikan jalan terbaik kepada peneliti
14. Sukariani Serqula Silalahi selaku Tante dari peneliti yang telah memberikan semangat dan kasih sayang yang tulus kepada peneliti
15. Seluruh keluarga besar peneliti yang tidak bisa disebutkan satu per satu
16. Muhammad Hasby Atthallah selaku saudara terbaik yang ditemukan peneliti di tanah perantauan yang telah memberikan jalan keluar kepada peneliti ketika berada di kondisi yang tidak dapat dijelaskan
17. Nadila Huda Chandra selaku teman peneliti yang selalu menyebarkan energi positif kepada peneliti
18. Serlindawati selaku teman peneliti yang telah menjadi penyalur bantuan kepada peneliti
19. Bekhti Tri Utomo & Raja Kusuma Wardana yang disebut dengan “Tiga Serangkai” selaku teman peneliti yang selalu memberikan semangat positif kepada peneliti dan membantu peneliti dalam keadaan suka maupun duka.
20. Seluruh teman teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan menjaga rasa kekeluargaan bersama.

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. <i>Theory of planned behaviour</i>	12
2. Pengetahuan Perpajakan	16
3. Sanksi Pajak	20
4. Sosialisasi Pajak	25

6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
7. Penelitian Terdahulu	34
B. Rerangka Pemikiran.....	50
C. Hipotesis.....	55
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian.....	56
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	56
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
D. Teknik Pengumpulan Data	70
E. Metode Analisis Data.....	70
1. Analisis Deskriptif	71
2. Uji Hipotesis	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	79
B. Analisis Data.....	83
1. Analisis Statistik Deskriptif	83
2. Uji Outer Model	91
3. Uji Inner Model.....	98
4. Uji Hipotesis	99
5. Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	109

A. Simpulan	109
B. Keterbatasan dan Saran	110
Daftar Pustaka	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Gambar

Gambar 2.1 <i>Theory of planned behavior</i>	12
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	54
Gambar 4.1 Diagram Konstruk.....	92
Gambar 4.2 Diagram <i>R-Square</i>	99
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	101



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Persentase Perbandingan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	5
Tabel 1.2 Data UMKM Kabupaten Bogor	9
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	58
Tabel 3.2 Rekapitulasi UMKM Kelurahan Situsari	66
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	73
Tabel 3.4 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	80
Tabel 4.2 Demografi Usaha Responden	81
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	82
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	85
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	87
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan	88
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Implementasi Penerapan <i>E-filing</i>	90
Tabel 4.8 Hasil <i>outer loading</i>	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliability dan <i>Cronbach's Alpha</i>	95
Tabel 4.10 Hasil Uji Average Variance Extracted	95
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i>	96

Tabel 4.12 *Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)*100



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner	115
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	121
Lampiran 3 Diagram Konstruk	136
Lampiran 4 Hasil Outer Loading	137
Lampiran 5 Hasil uji Reliability dan Cronbach's Alpha.....	138
Lampiran 6 Hasil Uji Average Variance Extracted	139
Lampiran 7 Cross Loading.....	140
Lampiran 8 Diagram R-Square	141
Lampiran 9 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	142
Lampiran 10 Hasil Pengujian Hipotesis.....	143

